

Q & A

よくある質問

価格・席種について

	回答	詳細 P
会員割引は入会している本人だけですか？	同居のご家族も割引となります。	3, 8
後援会法人会員の場合、割引はありますか？	1口につき5枚まで割引となり、後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	3, 8
株主・スポンサー企業の特典はありますか？	株主・スポンサー企業にお勤めの方、およびその同居家族の方は後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	8
U-23の指定席割引はありますか？	U-23割引は自由席のみとさせていただきます。	8
W2ファミリーゾーンは家族でないと申し込みめないのでしょうか？	W2ファミリーゾーンはご家族でないと申し込みいただけません。また「大人」と「U-23」「U-18」を含む2枚以上でお申し込みください。	8
希望する指定席がある場合、列番号や席番号を指定して購入できますか？	WEBからご購入の場合は空いている席を指定して購入いただくことができます。申込書の場合は、ご希望の席番号をご記入のうえお申し込みください。可能な限り対応させていただきます(ご要望に沿えない場合はクラブ一任とさせていただきます)。	申込書参照
(通常開催時)本来の指定席で継続したい場合、いつまでに申し込みはいいですか？	12月31日(金)までにお申し込みください。それ以降は、本来の席でご継続いただけません。	9

特典について

	回答	詳細 P
ホームゲーム受付の特典は、その場で支払いをしないと対象にならないのでしょうか？	継続確認書を「シーズンパスポスト」に入れていただいても、対象となります。 ※指定席への変更、指定席の増席、現金・クレジットカード一括払い以外のお支払方法をご希望の方は、当日決済ではなく、シーズンパスポストをご利用ください。	2, 9
長期継続特典のクーポン券は、飲食やチケットでも使えますか？	グッズのみ対象とさせていただきます。	2
「お誘いチケット」「譲渡サービス」「席替えサービス」「席追加サービス」の申込方法は？	開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	5
アップグレードの料金は？	クラブで定める差額をお支払いいただき、アップグレードを承ります。詳しくは、開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	5
差額券の購入方法は？料金は？	試合当日、チケット販売所にて販売いたします。料金はオフィシャルサイトにてご案内いたします。	5

リセールについて

	回答	詳細 P
リセールが成立しなかった場合はどうなりますか？	リセールが成立しなかった場合、チケットの使用権利は出品者に戻り、シーズンパスを通常通りご利用いただけます。	5
リセールが成立した場合、どのようにお金は戻ってきますか？	リセールが成立した試合終了後、リセール申込時にご登録いただく口座へご返金いたします。	5
リセールはいつまで利用が可能ですか？	チケット販売日から試合前日23:59の予定です。	5
リセール申込後に試合に行けるようになった場合は取り消せますか？	リセールが成立していない場合は取り消しが可能ですが、成立後の取り消しは行えません。	5

お申込・お支払について

	回答	詳細 P
家族でバラバラに案内が届くのでまとめたのですが、どのようにすればいいですか？	継続確認書の左上「ご連絡事項欄」に、「No.●●●●●(まとめた代表者の受付番号)と統合」とご記入のうえ、継続確認書を同封してお申し込みください。	申込書参照
まとめて届く案内を、個別に分けたいのですがどのようにすればいいですか？	詳細確認のため、お手数ですが、事務局までご連絡ください。	申込書参照
記載されている継続購入初年度が違うのですが。	相違がある場合は、修正のうえお申し込みください。 継続確認書…二重線を引き、正しい継続購入初年度を記入 WEB…正しい継続購入初年度を入力	申込書参照
クラブにとって最も負担の少ない申込方法は？	決済手数料や継続確認書の郵送費がかからない「会場受付・現金決済」となります。	2, 9
シーズンパスをスタジアムで受け取りたい場合、送料600円はかからないのでしょうか？	一斉にシーズンパスをお渡しできるよう、原則スタジアムでのシーズンパスのお渡しは対応していません。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ※スクール生のみのお申し込みの場合は、スクール時にお渡しいたしますので、送料不要とさせていただきます。	申込書参照
家族に席を譲りたい場合、どうすればいいですか？またその場合は継続したことになりますか？	継続確認書で、継続されない方の欄は「イ(2022年はシーズンパスを継続しない)」に○をつけ、新たに購入される方の情報を新規申込書に記載のうえ、同封してお申し込みください。ご家族であってもシーズンパスの利用者が変わる場合は、継続ではなく新規扱いとさせていただきます。	申込書参照

その他

	回答	詳細 P
ユニフォームのネーム&ナンバーはいつ、どのように申し込むのでしょうか？	ネーム&ナンバーをご希望の方には2022年1月上旬頃に確認のご連絡をさせていただきます。必ず電話番号とメールアドレスのご記入をお願いいたします。	4, 11
No. 12以外のオリジナルのネーム&ナンバーにしたい場合、どうすれば良いのでしょうか？	スペシャルプレーヤー登録をお申し込みください。No. 12でオリジナルのネームをご希望の場合は、ご登録なしでご注文いただけます。	2, 5, 11
2ndやGKのユニフォームはシーズンパスセット販売割引はありますか？	2nd(白)、GKのユニフォームに関してはシーズンパスとのセット販売割引は行っていません。ユニフォーム単体での販売となりますので、インターネットショップなどをご利用ください。	4, 11
DAZN年間視聴パスはいつから使えますか？	お手続をしてから12ヶ月(新規の方は13ヶ月)間ご利用いただけます。手続の期限は2022年5月2日(月)までとなりますので、ご注意ください。	4