

お申込方法

クレジットカード支払いで最大24回分割払い対応

受付方法	受付日・申込方法	決済方法	手数料(税込)		
申込書を記入 試合会場	長期継続特典 継続特典 10/23(日)町田戦 Eゲート前広場「2023シーズンパス受付会場」 ※指定席への変更、指定席の増席、右記以外のお支払方法をご希望の場合は、当日決済ができませんので、設置してあるシーズンパスポストへご投函ください。 3~4週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。	現金	無料 分割払いの場合、お客様とカード会社の契約により、手数料がかかる場合がございます		
	郵送	長期継続特典は1/31まで 継続特典は1/31まで 10/25(火)~ 同封の返信用封筒にてご返送ください。 恐れ入りますが、継続されない方もご返送をお願いします。 3~4週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。		クレジットカード	
		WEB		長期継続特典は1/31まで 継続特典は1/31まで 継続 10/21(金)12:00~ 新規自由席 10/21(金)12:00~ 新規指定席 11/7(月)12:00~ http://w.pia.jp/a/albirex-23/ ■代表者様のワンタッチパスIDと郵便番号4桁でログイン ■指定席の個席選択が可能です。昨年と同じ座席での継続をご希望の方は、12月31日(土)までにお申し込みください。 ※コンビニ支払の上限金額は30万円までとなります。 ※2023シーズンパスの購入枚数が13枚以上のグループは対象外となります。	クレジットカード
				クレジットカード コンビニ イーコンテクト 銀行振込	一括払いは無料 その他はお客様とカード会社の契約によります 165円 660円 振込手数料 お客様負担となります 一括払いは無料 その他はお客様とカード会社の契約によります 220円 220円 振込手数料 お客様負担となります

シーズンパスのお届け

2023年2月中旬発送予定

年間駐車券やDAZN年間視聴パス、ユニフォームなども同封いたします。

お問い合わせ先
アルビレックス新潟 シーズンパス事務局 TEL.025-257-0157 (受付時間/土・日・祝日を除く10:00~17:00)
メールでのお問い合わせ/seasonpass@albirex.co.jp ※年末の年始の12月28日(水)~1月4日(水)はお休みとなります。



試合会場でのお支払いは



がオトク!

(株)ドコモCS新潟支店は
アルビレックス新潟の
オフィシャルクラブパートナーです。

Q & A

よくある質問

価格・席種について

質問	回答	詳細P
会員割引は入会している本人だけですか?	同居のご家族も割引となります。	3,8
後援会法人会員の場合、割引はありますか?	1口につき5枚まで割引となり、後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	3,8
株主・スポンサー企業の特典はありますか?	株主・スポンサー企業にお勤めの方、およびその同居ご家族の方は後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	8
U-23の指定席割引はありますか?	U-23割引は自由席のみとさせていただきます。	8
W2ファミリーゾーンは家族でないと申し込めないのでしょうか?	W2ファミリーゾーンはご家族でないと申し込みいただけません。また「大人」と「U-23」「U-18」を含む2枚以上でお申し込みください。	8
希望する指定席がある場合、列番号や席番号を指定して購入できますか?	WEBからご購入の場合は空いている席を指定してご購入いただくことができます。申込書の場合は、ご希望の席番号をご記入のうえお申し込みください。可能な限り対応させていただきます(ご要望に沿えない場合はクラブ一任とさせていただきます)。	申込書参照
(通常開催時)本来の指定席で継続したい場合、いつまでに申し込みはいいですか?	12月31日(土)までにお申し込みください。それ以降は、本来の席でご継続いただけません。	9

特典について

質問	回答	詳細P
長期継続特典のクーポン券は、飲食やチケットでも使えますか?	グッズのみを対象とさせていただきます。	2
「お誘いチケット」「譲渡サービス」「席替えサービス」「席追加サービス」の申込方法は?	開幕前に同封のご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	5
アップグレードの料金は?	クラブで定める差額をお支払いいただき、アップグレードを承ります。詳しくは、開幕前に同封のご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	5
差額券の購入方法は?料金は?	試合当日、チケット販売所にて販売いたします。料金はオフィシャルサイトにてご案内いたします。	5

リセールについて

質問	回答	詳細P
リセールが成立しなかった場合はどうなりますか?	リセールが成立しなかった場合、チケットの使用権利は出品者に戻り、シーズンパスを通常通りご利用いただけます。	5
リセールが成立した場合、どのようにお金は戻ってきますか?	リセールが成立した試合の終了後、お申し込み時にご登録いただいた口座へご返金いたします。	5
リセールはいつまで利用が可能ですか?	チケット販売日から試合前日23:59の予定です。	5
リセール申込後に試合に行けるようになった場合は取り消せますか?	リセールが成立していない場合は取り消しが可能ですが、成立後の取り消しは行えません。	5

お申込・お支払について

質問	回答	詳細P
家族でバラバラに案内が届くのでまとめたのですが、どのようにすればいいですか?	継続確認書の左上「ご連絡事項欄」に、「No.●●●●●●(まもりたい代表者の受付番号)と統合」とご記入のうえ、継続確認書を同封してお申し込みください。	申込書参照
まとまって届く案内を、個別に分けたいのですがどのようにすればいいですか?	詳細確認のため、お手数ですが、事務局までご連絡ください。	申込書参照
記載されている継続購入初年度が違うのですが、	相違がある場合は、修正のうえお申し込みください。継続確認書...二重線を引き、正しい継続購入初年度を記入WEB...正しい継続購入初年度を入力	申込書参照
シーズンパスをスタジアムで受け取りたい場合、送料600円はかからないのでしょうか?	一斉にシーズンパスをお渡りできるよう、原則としてスタジアムでのシーズンパスのお渡しは対応しておりません。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ※スクール生のみのお申し込みの場合は、スクール時にお渡しいたしますので、送料不要とさせていただきます。	申込書参照
家族に席を譲りたい場合、どうすればいいですか?またその場合は継続したことになりますか?	継続確認書で、継続されない方の欄は「イ(2023年はシーズンパスを継続しない)」に○をつけ、新たに購入される方の情報を新規申込書に記載のうえ、同封してお申し込みください。ご家族であってもシーズンパスの利用者が変わる場合は、継続ではなく新規扱いとさせていただきます。	申込書参照

その他

質問	回答	詳細P
ユニフォームのネーム&ナンバーはいつ、どのように申し込むのでしょうか?	ネーム&ナンバーをご希望の方には2023年1月上旬頃に確認のご連絡をさせていただきます。必ず電話番号とメールアドレスのご記入をお願いいたします。	4,11
No.12以外のオリジナルのネーム&ナンバーにしたい場合、どうすればいいのでしょうか?	スペシャルプレーヤー登録をお申し込みください。No.12でオリジナルのネームをご希望の場合は、ご登録なしでご注文いただけます。	2,5,11
2ndやGKのユニフォームはシーズンパスセット販売割引はありますか?	2nd(白)、GKのユニフォームに関してはシーズンパスとのセット販売割引は行っていません。ユニフォーム単体の販売となりますので、インターネットショップなどをご利用ください。	4,11
DAZN年間視聴パスはいつから使えますか?	お手持ちしてから12ヶ月間ご利用いただけます。手続の期限は2023年5月2日(火)までとなりますので、ご注意ください。	4