スクール会員様向けシステムマニュアル

株式会社アルビレックス新潟



目次



- 1. ログイン
- 2. スクールスケジュール確認
- 3. 欠席・振替
- 4. お問い合わせ・メッセージ送受信
- 5. 会員情報変更
- 6. (家族会員様向け)会員アカウント切り替え方法

1. ログイン



・以下のQRコード、またはURLへアクセスし、 ログイン画面を開きます。

URL: https://albirex-school.hacomono.jp/home



ログインページが開きますので、「ログイン」ボタンを押下します。



・メールアドレス、初期パスワード「123456」を入力して「ログイン」ボタンを押下します。 (※初回のみ)



※メールアドレスがわからない場合は、 お問い合わせください。



1. ログイン

・「現在のパスワード」に初期パスワード 「123456」を入力し、「新しいパスワード」に グイン完了です。 任意のパスワードを入力してください。 「マイページに移動」ボタンを押下する 入力後、「パスワードを変更する」ボタンを押 とマイページが開きます。 任意のパスワードを入力してください。 下します。(※初回のみ)



・変更完了のメッセージが表示され、ロ・・マイページが表示されます。





2. スクールスケジュール確認



- 今後の予定を確認する

・システムにログインし、画面下の「予定管・次回以降の予定が表示されます。 理」ボタンを押下します。

※表示を月単位/週単位で切り替えること ができます。







3. 欠席・振替



- 欠席方法:振替先が未決定の場合

・予定管理画面を開き、欠席する日付を表示し、・「欠席する」を押下します。 「欠席する」ボタンを押下します。





・「欠席処理が完了しました」というメッセー ジ表示され、完了です。



※「欠席を取り消す」ボタンで取り消し可能です。

3. 欠席・振替



- 欠席方法:振替先が未決定の場合

・欠席をすると振替用チケットが発行されます。ホーム画面、マイページから以下の通り確認できます。

【ホーム】

【マイページ】 「保有している予約権利」-> チケットを押下 チケットの残り枚数が表示されます。



振替先のクラスが決定したら、後続の振替方法②を実施してください。

※バスをご利用の方で欠席または振替をされる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。



3. 欠席・振替

- 振替方法①: 欠席→振替を一括で処理する場合
 - ・予定管理画面を開き、振り替えるクラス(振替・・・「振替する」ボタンを押下します。 元)を表示します。
- ・振替先のスクール校を選択します。











- 振替方法①: 欠席→振替を一括で処理する場合
 - ・振替先の「クラス」を選択し押下します。



・確認画面が表示されるので、「振替登録する」ボタンを押下します。



・振替登録完了の画面が表示され、完了 です。「予約内容を確認」ボタンから詳 細確認可能です。



ALEREX

3. 欠席・振替

- 振替方法①: 欠席→振替を一括で処理する場合
 - ・振替先のクラスを確認します。 「キャンセル」ボタンを押下すると、振替の キャンセルも可能です。



※バスをご利用の方で欠席または振替をされる場合は、必ずお電話にてご連絡ください。



3. 欠席·振替

- 振替方法②:振替チケットを保持している場合

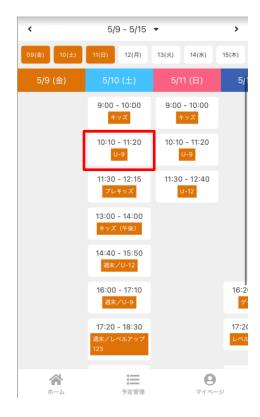
・ホーム画面を開き、「予約する」ボタンを押下します。



・振替先のクラスのあるスクール校を押下します。



・振替先のクラスを押下します。





3. 欠席·振替

- 振替方法②:振替チケットを保持している場合
 - ・「チケットで予約する」ボタンを押下します。



・「予約完了する」ボタンを押下します。



・予約完了のメッセージが表示され、振替 完了です。







- メッセージ送信:事務局・スクールコーチ宛にメッセージを送信
 - ・マイページを開き、「メッセージ」ボタンを ・「メッセージを入力」ボタンを押下します。 押下します。





・メッセージの内容、店舗、メッセージを入力 して、「送信する」ボタンを押下します。

<	メッセージ
メッセージのア	内容 必須
欠席・遅落	刻・早退について ✓
店舗 必須	
鳥屋野校	•
メッセージ	69g
本日10分	ほど遅くなります。
🗘 画像を過	選択する
	A 114 - 1 - 1
	☆ 送信する
	Dご返信は、通常3営業日以内を心がけております。 っても連絡がない場合、お手数ですが各店舗までお買
	すと幸いです。



4. お問い合わせ・メッセージについて

- メッセージ送信:事務局・スクールコーチ宛にメッセージを送信
 - ・一覧上に送ったメッセージが表示されている のを確認し、送信完了です。







- メッセージ受信:事務局・スクールコーチからメッセージ受信

・スクールからの未読メッセージがある場合、以下の通り、マイページ上にバッジ表示されます。
※登録メールアドレスに別途メール通知があります。



・スクールからの未読メッセージがある場合、以 ・メッセージを開くと、未読メッセージに赤い下の通り、マイページ上にバッジ表示されます。 バッジが表示されているので、押下します。



・受信メッセージが表示されます。 返信したい場合は、入力欄にメッセージを入力し、 「返信」ボタンを押下します。





5. 会員情報変更

- 基本情報変更:電話番号、住所変更等

・マイページを開き、画面下方の「アカウント設 ・「プロフィール確認・変更」を押下します。 定」メニューを押下して展開します。





・変更箇所を更新し、「プロフィールを変更する」ボタンをクリックします。

<	プロフィール	
氏名 必須		
あるび	太郎	
氏名(カナ)		
アルビ	タロウ	
性別		
男性		
生年月日 🛛 🗸		住所 🗸
2015 🕶 01 🕶	01 🕶	新潟県 💙
電話番号(半角) 🔌 🔊		新潟市中央区
09012345678		清五郎67-12
郵便番号 2項		ビル・マンション名などがある場合
123 4567		配信希望
		✓ キャンペーン・お知らせ等の情報をメールで受け取る
		プロフィールを変更する
		δ ≡ Θ
		ホーム 予定管理 マイページ



5. 会員情報変更

- メールアドレス変更

・マイページを開き、画面下方の「アカウント設・・「メールアドレス変更」を押下します。 定」メニューを押下して展開します。





・新しいメールアドレスを入力し、「メールアド レスを変更する」ボタンを押下します。

S@CCER SCH@@L		≡
<	メールアドレス変更	Ţ.
	レアドレス Dalbirex.co.jp レアドレス ②源	
	メールアドレスを変更す	.g
	メールアドレスを変更す	જ
	メールアドレスを変更す	ં ઢ





- ご家族でご入会いただいている方はグループ設定にて、以下手順にてアカウントの切り替えが可能です。
- ・マイページを開き、「アカウント切り替え」または、右上のアカウント名を押下します。
 - あるび 太郎
 sample@albirex.co.jp

 プアカウント切替

 U-9
 同時予約可能数:全体3/4回

 メッセージ

 契約管理

 イベント申込管理

予定管理

マイページ

・切り替え先のアカウントを選択して、「変更」 ボタンを押下します。



・アカウントが切り替わり、切り替えたアカウントの操作が可能となります。



代表アカウントにご登録いただいているメールアドレスにグループアカウントに関するメールも送信される設定となっております。 ※グループアカウントにはダミーのメールアドレスを登録しております。