

お申込方法

受付方法	受付日・申込方法	決済方法	手数料(税込)
継続 確認書 を記入	<p>ホームゲーム受付特典 早期継続スペシャル特典 シーズンパス継続特典</p> <p>11/15(日) 11/25(水) 12/2(水) 12/13(日) 千葉戦 愛媛戦 栃木戦 群馬戦</p> <p>Eゲート前広場「チケットセンター」</p> <p>※指定席への変更、指定席の増席、右記以外のお支払方法をご希望の場合は、当日決済ができませんので、設置してあるシーズンパスポストへご投函ください。2~3週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。</p>	現金	無料
	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>11/16(月)~</p> <p>同封の返信用封筒にてご返送ください。 恐れ入りますが、継続されない方もご返送をお願いします。 2~3週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。</p>	クレジットカード(一括のみ)	
郵送	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>11/16(月)~</p> <p>同封の返信用封筒にてご返送ください。 恐れ入りますが、継続されない方もご返送をお願いします。 2~3週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。</p>	クレジットカード(分割可)	一括払いは無料 <small>その他はお客様とカード会社のご契約によります</small>
	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>11/16(月)~</p> <p>同封の返信用封筒にてご返送ください。 恐れ入りますが、継続されない方もご返送をお願いします。 2~3週間をめぐりに「お申込内容確認書 兼 ご入金案内」を郵送いたします。</p>	コンビニ	165円
WEB	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>12/7(月)12:00 ~ 3/31(水)23:30</p> <p>http://w.pia.jp/a/albirex-21/</p> <p>■代表者様のワンタッチパスIDと郵便番号下4桁でログイン ■指定席の個席選択が可能です。昨年と同じ座席での継続をご希望の方は、早期申込締切の12月31日(木)までにお申し込みください。 ※コンビニ支払の上限金額は30万円までとなります。 ※2020シーズンパスの購入枚数が13枚以上のグループは対象外となります。</p>	クレジットカード(分割可)	一括払いは無料 <small>その他はお客様とカード会社のご契約によります</small>
	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>12/7(月)12:00 ~ 3/31(水)23:30</p> <p>※Loppi予約番号が「****」と記載されている方は、Loppi申込の対象外となります。</p> <p>【シーズンパスの継続方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種番号をお持ちの方」▶ 継続確認書の左上「Loppi予約番号」を入力 ▶ 「予約済みチケットの発券」をタッチ ▶ 電話番号入力欄に「代表者のワンタッチパスID」を入力し次へをタッチ</p> <p>【その他(後援会会費、年間駐車券、ユニフォームなど)の申込方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種サービスメニュー」▶ 「スポーツ」▶ 「各種会員向けサービス受付/ファンクラブ入会・継続」▶ 「各種会員限定チケット購入」▶ 「サッカー」▶ あ行「アルビレックス新潟シーズンパスホルダー販売」▶ 「会員番号」代表者のワンタッチパスIDを入力 ▶ 商品を選択 ▶ お支払い</p>	コンビニ	220円
Loppi 2020シーズンと同内容で 継続される方限定	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>12/7(月)12:00 ~ 1/31(日)23:00</p> <p>※Loppi予約番号が「****」と記載されている方は、Loppi申込の対象外となります。</p> <p>【シーズンパスの継続方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種番号をお持ちの方」▶ 継続確認書の左上「Loppi予約番号」を入力 ▶ 「予約済みチケットの発券」をタッチ ▶ 電話番号入力欄に「代表者のワンタッチパスID」を入力し次へをタッチ</p> <p>【その他(後援会会費、年間駐車券、ユニフォームなど)の申込方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種サービスメニュー」▶ 「スポーツ」▶ 「各種会員向けサービス受付/ファンクラブ入会・継続」▶ 「各種会員限定チケット購入」▶ 「サッカー」▶ あ行「アルビレックス新潟シーズンパスホルダー販売」▶ 「会員番号」代表者のワンタッチパスIDを入力 ▶ 商品を選択 ▶ お支払い</p>	イーコンテクト	220円
	<p>早期継続スペシャル特典は12/31まで シーズンパス継続特典は1/31まで</p> <p>12/7(月)12:00 ~ 1/31(日)23:00</p> <p>※Loppi予約番号が「****」と記載されている方は、Loppi申込の対象外となります。</p> <p>【シーズンパスの継続方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種番号をお持ちの方」▶ 継続確認書の左上「Loppi予約番号」を入力 ▶ 「予約済みチケットの発券」をタッチ ▶ 電話番号入力欄に「代表者のワンタッチパスID」を入力し次へをタッチ</p> <p>【その他(後援会会費、年間駐車券、ユニフォームなど)の申込方法】 LoppiのTOP画面 ▶ 「各種サービスメニュー」▶ 「スポーツ」▶ 「各種会員向けサービス受付/ファンクラブ入会・継続」▶ 「各種会員限定チケット購入」▶ 「サッカー」▶ あ行「アルビレックス新潟シーズンパスホルダー販売」▶ 「会員番号」代表者のワンタッチパスIDを入力 ▶ 商品を選択 ▶ お支払い</p>	銀行振込	振込手数料 お客様負担となります

後援会会費について

全てのお申込方法でアルビレックス新潟後援会の会費を
同時にお申し込みいただけます

シーズンパスのお届け

2021年2月中旬発送予定
年間駐車券やDAZN年間視聴パス、ユニフォームなども同封いたします。

お問い合わせ先 ———— 〒950-0933 新潟市中央区清五郎67-12 デンカビッグスワンスタジアム内 TEL.025-257-0157 (受付時間/土・日・祝日を除く10:00~17:00)
アルビレックス新潟 シーズンパス事務局 メールでのお問い合わせ/seasonpass@albirex.co.jp ※年末の年始の12月26日(土)~1月5日(火)はお休みとなります。

アルビレックス新潟シーズンパス Q & A

アルビレックス新潟のシーズンパスに関する様々な疑問・質問をここでスッキリ解決しましょう。

質問	回答	詳細P
会員割引は入会している本人だけですか?	同居の方も割引となります。	3,4
後援会法人会員の場合、割引はありますか?	1口につき5枚まで割引となり、後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	3,4
株主・スポンサー企業の特典はありますか?	株主・スポンサー企業にお勤めの方、およびその同居家族の方は後援会価格でご購入いただけます。お申し込みの際に、必ず法人名をご記入ください。	3,4
U・23の指定席割引はありますか?	U-23割引は自由席のみとさせていただきます。	3,4
W2ファミリーゾーンは家族でないとお申し込みいただけますか?	W2ファミリーゾーンはご家族でないとお申し込みいただけません。また「U-23」「U-18」を含む2枚以上でお申し込みください。	4
希望する指定席がある場合、列番号や席番号を指定して購入できますか?	WEBからご購入の場合は空いている席を指定して購入いただくことができます。継続確認書の場合は、ご希望の席番号をご記入のうえお申し込みください。可能な限り対応させていただきます(ご要望に沿えない場合はクラブへ任せていただきます)。	継続確認書裏面
購入後の席の変更は可能ですか?	原則、ご購入後の席変更は受け付けておりませんが、特別な事情がある場合は、事務局までご相談ください。	-
今の指定席で継続したい場合、いつまでに申し込みがいいですか?	12月31日(木)までにお申し込みください。新規の指定席販売が始まった後は、今の席で継続いただけない場合がございます。	9
ホームゲーム受付の特典は、その場で支払いをしないと対象にならないのでしょうか?	継続確認書を「シーズンパスポスト」に入れていただいても、対象となります。※指定席への変更、指定席の増席、現金・クレジットカード一括払い以外のお支払方法をご希望の方は、当日決済ではなく、シーズンパスポストをご利用ください。	6,9
継続年数別特典のクーポン券は、飲食やチケットでも使えますか?	グッズのみ対象とさせていただきます。	5
指定されたゲートからしか入場できないのでしょうか?	キックオフまでは指定されたゲートからご入場ください。キックオフ後は券種にかかわらず、どのゲートからもご入場いただけます。	7
お誘いチケットの申込方法は?	2021シーズン開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	7
譲渡サービスの申込方法は?	オフィシャルサイトからご利用いただく予定です。詳しくは、2021シーズン開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	8
席替えサービスの申込方法は?	オフィシャルサイトからお申し込みいただく予定です。詳しくは、2021シーズン開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	8
アップグレードの料金は?	クラブで定める差額をお支払いいただき、アップグレードを承ります。詳しくは、2021シーズン開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	8
席追加サービスの申込方法は?	オフィシャルサイトからお申し込みいただく予定です。詳しくは、2021シーズン開幕前に同封するご案内やオフィシャルサイトをご確認ください。	8
差額券の購入方法は?料金は?	試合当日、チケット販売所にて販売いたします。料金は2021開幕前に、オフィシャルサイトにてご案内いたします。	8
リセールが成立しなかった場合はどうなりますか?	リセールが成立しなかった場合、チケットの使用権利は出品者に戻り、シーズンパスを通常通りご利用いただけます。	2,8
リセールが成立した場合、どのようにお金は戻ってきますか?	リセールが成立した試合終了後、リセール申込時にご登録いただく口座へご返金いたします。	2,8
リセールのいつまで利用が可能ですか?	申し込み、購入ともに試合日の1日前までご利用が可能となる予定です。	2,8
リセール申込後に試合に行けるようになった場合は取り消せますか?	リセールが成立していない場合は取り消しが可能ですが、成立後の取り消しは行えません。	2,8
家族でバラバラに案内が届くのでまとめたのですが、どのようにすればいいですか?	継続確認書の左上「ご連絡事項欄」に、「No.●●●●●●(まとめた代表者の受付番号)と統合」とご記入のうえ、継続確認書を同封してお申し込みください。	継続確認書裏面
まとまって届く案内を、個別に分けたいのですがどのようにすればいいですか?	詳細確認のため、お手数ですが、事務局までご連絡ください。	継続確認書裏面
記載されている継続購入初年度が違うのですが。	相違がある場合は、修正のうえお申し込みください。継続確認書…二重線を引き、正しい継続購入初年度を記入WEB…正しい継続購入初年度を入力	5、継続確認書裏面
クラブにとって最も負担の少ない申込方法は?	決済手数料や継続確認書の郵送費がからない「会場受付・現金決済」となります。	6
シーズンパスをスタジアムで受け取りたい場合、送料600円はかからないのでしょうか?	一斉にシーズンパスをお渡しできるよう、原則スタジアムでのシーズンパスのお渡しは対応していません。何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。※スクール生のみのお申し込みの場合は、スクール時にお渡しいたしますので、送料不要とさせていただきます。	継続確認書裏面
家族に席を譲りたい場合、どうすればいいですか?またその場合は継続したことになりますか?	継続確認書で、継続されない方の欄は「イ(2021年はシーズンパスを継続しない)」に○をつけ、新たに購入される方の情報を新規申込書に記載のうえ、同封してお申し込みください。ご家族であってもシーズンパスの利用者が変わる場合は、継続ではなく新規扱いとさせていただきます。	継続確認書裏面
ユニフォームのネーム&ナンバーはいつ、どのように申し込むのでしょうか?	ネーム&ナンバーをご希望の方には2021年1月中旬頃に確認のご連絡をさせていただきます。必ず電話番号とメールアドレスをご記入をお願いいたします。	11
オリジナルのネーム、オリジナルのナンバーにしたい場合、どうすればいいのでしょうか?	スペシャルプレーヤー登録をお申し込みください。	8,11
2ndやGKのユニフォームはシーズンパスセット販売割引はありますか?	2nd(白)、GKのユニフォームに関してはシーズンパスとのセット販売割引は行っておりません。ユニフォーム単体での販売となりますので、インターネットショップなどをご利用ください。	11
DAZN年間視聴パスはいつから使えますか?	お手続をしてから12ヶ月(新規の方は13ヶ月)間ご利用いただけます。手続の期限は2021年5月2日(日)までとなりますので、ご注意ください。	8