

【重要】

2021シーズンパス・年間駐車券における 払戻対象試合の取り扱いについて

Jリーグは2020シーズン、新型コロナウイルス感染症の影響により、リーグの延期、再開後もリモートマッチ（無観客開催）や入場者制限試合を行いました。2021シーズンに関しても、新型コロナウイルス感染症の収束状況によっては、同様な開催の可能性が考えられます。

シーズンパスと年間駐車券は、リーグ戦ホームゲーム全試合を基準とした金額となっているため、ご利用いただけなかった試合分については払い戻しの対象となります。

アルビレックス新潟では、シーズン中に払戻対象となる試合が発生した場合の取り扱いについて、ご購入時に下記からご選択をいただきたく、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

●払い戻し

⇒シーズン終了後に払戻対象となった試合分の金額を払い戻します。

●シーズン終了後まで取り扱いを保留

⇒払戻対象となった試合分の金額の取り扱いについて、シーズン終了後に改めてご意向を確認させていただきます。

●クラブへ寄附

⇒払戻対象となった試合分の金額をクラブへご寄附いただけます。クラブ支援に対する感謝を何らかの形で表現することを検討しております。

※2020年にスポーツ庁で創設されたチケット払戻請求権の放棄を寄付金控除の対象とする税優遇制度が、2021年も適用されるかについては、現段階で決定していません。ご選択の際は、ご留意いただけますようお願いいたします。

※払戻対象試合の取り扱いについては、ご購入時（継続確認書・WEB・Loppi）にご選択いただけます。

※Loppiにつきましては、ご購入後に事務局より確認のご連絡をさせていただきます。

※ご意向の確認はシーズンパス毎となります。ご購入いただく全員分のご意向をご連絡ください。

※払戻は「ホームゲームの中止・延期、または収容人数や収容率が制限され、シーズンパスや年間駐車券を利用対象外としてホームゲームを開催した試合分」となります。

※収容制限付開催（シーズンパス対象）の場合、指定席の座席・エリアが通常開催から変更になります。あらかじめご了承ください。

※収容制限付開催（シーズンパス対象外）の場合、販売するチケット券種・価格は通常開催と異なります。あらかじめご了承ください。

※2021シーズンもアルビレックス新潟は「Jリーグ新型コロナウイルス感染症対応ガイドライン」に基づきホームゲームの運営を行ってまいります。

	無観客開催	収容制限付開催 (シーズンパス対象外)	収容制限付開催 (シーズンパス対象)	○通常運用
シーズンパス指定席	×利用対象外 (払戻対象)	×利用対象外 (払戻対象)	△収容制限時の配席にて観戦	○通常運用
シーズンパス自由席	×利用対象外 (払戻対象)	×利用対象外 (払戻対象)	△事前のエリア選択が必要	○通常運用
年間駐車券	×利用対象外 (払戻対象)	×利用対象外 (払戻対象)	○通常運用	○通常運用
お誘いチケット 席替え・席追加サービス	×利用対象外	×利用対象外	△一部利用対象外	○通常運用
差額券	×利用対象外	×利用対象外	○通常運用	○通常運用
譲渡サービス	×利用対象外	×利用対象外	○通常運用	○通常運用
リセールサービス	×利用対象外	×利用対象外	未定	○通常運用
Nゲート列並び抽選	×利用対象外	×利用対象外	○通常運用	○通常運用
チケット販売	×販売無し	○シーズンパスホルダー対象の 優先優待販売後に一般販売	○一般販売	○一般販売