

サポーターカンファレンス参加申込時にいただいたクラブに対するご意見一覧

※個人・企業を特定ないし誹謗中傷をするような表現は一部修正をしている部分もございます

※一部分かりやすい表現に修正している部分もございます

[グッズに関して]

- 最終戦のガチャの景品が同一人物により何品も転売されたようです。
本当に景品が欲しい人がガチャを引けず悲しい思いをしないよう、いわゆる「転売ヤー」が得をしないよう対策を講じる必要があると思いますが、その点はいかがでしょうか。
ご意見、ありがとうございます。本年は、一部のグッズでご購入いただける数を制限させていただきました。クラブとしては、欲しいと思っていただく皆様に対して、十分な数をご用意できるように努めてまいります。
- 送料が高いのでネットショップで購入した商品をスタジアムまたはオレンジショップで受け取り可能にして下さい！と、もう10年近くお願いし続けてますが、全く聞き入れてもらえないみたいです。
- ネットで購入して商品受取りはオレンジショップにすることで、送料無料にすることはできませんか？
ご意見、ありがとうございます。ご要望にお応えすることができておらず、誠に申し訳ございません。同様のご意見をシーズン中にも頂戴しており、都度検討をいたしました。ECサイトのシステムやホームゲーム開催時のオペレーションの問題もあり、現状では実施が難しい状況です。スタッフ人数の拡充なども含め、検討は続けてまいります。
- 普段使いできるグッズはいいですね（スワンマークだけのもの：ジャージ、名刺入等）
また、プラネタスワンがこれだけ爆売れしたのでアルビのロゴの入った乾電池をオレンジショップで売り出したら試合観戦の時に買い求める人もいると思います
ご意見、ありがとうございます。日常でもアルビを感じられるものについては、取り組みの数を増やし、ご満足の声も頂戴しています。プラネタスワンの電池について、試合当日に電池切れに気付かれるかたも多いので、グッズ売店での販売を検討してまいります。
- もっと実用的な物 例えばトップ工業様とのコラボ製品で工具を発売。ハンドルをオレンジにするだけでも新鮮な感じ。いかがでしょうか。
ご意見、ありがとうございます。クラブパートナーとのコラボ商品について、これまで以上に力を入れてまいります。スタジアムやオレンジガーデンにお立ち寄りの際に、アイディアなど頂戴できますと幸いです。
- いっぱい売れるといい。
- グッズ担当の戦略にハマリ多数購入させてもらった。
- グッズ担当の方が頑張っているから、引き続き同じ方に担当して頂きたい。
- ここ数年色々なジャンルのグッズが充実していて買い物をしていて楽しいです。クラブの皆さんの努力のおかげかと思いますが、ありがとうございます。
- 神ユニいいですね。今シーズンは買えませんでしたけど、来シーズンは本気で購入を考えています。ナイトフィーバーもいいですね。みんなで『うお〜。』ってうなっちゃいました。チャントを歌えない分、これがあるから周りの戦友と勝利を分かち合えました。

ありがとうございます。これからも、皆様にクラブに愛着を持っていただけるように、そしてホームゲームを楽しんでいただけるように努めてまいります。

- ガチャガチャの種類の豊富さや 1000 円くじなど試合毎に違う楽しみや集める楽しさがあって、来年以降も継続してほしい。

ありがとうございます。2022 シーズンもお楽しみいただけるように、知恵を絞ってまいります。

- オレンジの配色以外、ロゴなしグッズたくさん出して下さい。通常時身につけられません
- タオマフではなく、日常生活に使えるマフラーを販売していただけると嬉しいです。数年前に販売されたもの（海外製）をずっと使っていますが、そろそろ更新したいです。

ご意見、ありがとうございます。スタジアム以外でもクラブを身近に感じていただけるような、グッズやアパレルの開発に取り組んでまいります。

- 卓上カレンダーの発売の予定はありますか？

お問い合わせ、ありがとうございます。2022 シーズンについて、現時点では日めくりカレンダーの制作と販売を予定しております。以前に販売していた卓上タイプのカレンダーについては、現時点で制作の予定がありません。ご期待に沿えず、申し訳ございません。

- コーヒーが好きなので、通年販売して欲しいです。

ご意見、ありがとうございます。今季の販売数などにに基づき、通年販売が可能かを検討してまいります。

- クラブオリジナルグッズ(他のクラブには類似品が絶対ない)の開発に継続して努めてください。

ご意見、ありがとうございます。クラブ独自のグッズ開発に引き続き力を入れてまいります。アイディアなど思いつかれましたら、スタジアムやオレンジガーデンでスタッフにお伝えいただければ幸いです。

- キーパーユニフォームが年々価格が上がっているが何故？アディダスがサプライヤーのチームでアルビが 1 番価格が高い。フィールドプレーヤーと同じデザインでロットが少ないから高いならまだ理解できるが、市販品にスポンサーマークが着くだけで 1 万円以上、フィールドプレーヤーとも約 2 千円の差。シーパス先行予約でも対象外なので何だか腑に落ちません

ご意見、ありがとうございます。また、価格設定についてご納得していただけないことを申し訳なく思います。GK ユニフォームの製作数について、フィールドプレーヤーのものよりも少なく設定させていただいているため、マーク加工費用などを販売価格に反映せざるを得ないことになっております。

- 最終戦の日に通販では在庫があるのにショップには在庫がなくなっているグッズがあるので、在庫のあるものは出来るだけショップにおいてほしい。

ご意見、ありがとうございます。ホームゲーム当日の販売に関われるスタッフ人数の都合から、EC とスタジアム販売の在庫移動が難しい試合もございました。会場でご購入できずに、残念なお気持ちになられたこととお詫び申し上げます。

- 手拍子もグッズを作製・販売して大きくアピール出来るようには出来ないか？

ご意見、ありがとうございます。新型ウイルス感染症対策を行った観戦ルールのなかで、皆様の手拍子に選手たちは大いに勇気づけられています。グッズとして手拍子を促進することは難しいかもしれませんが、会

場演出などで実現できないか検討してまいります。

- 昔行っていた、試合日にベンチ外の選手のサイン会(グッズを買った人)をしてみてもいいのでは？

ご意見、ありがとうございます。選手たちとサポーターの皆様の距離を縮められるような企画について、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら検討を進めてまいります。

- 欲しい商品はすぐに品切れするので予約注文を増やして欲しい。特にウエア系。

ご意見、ありがとうございます。商品について十分な在庫を確保できていないこと、申し訳なく思います。お求めいただく数に応じた在庫を用意することを前提に、ご意見いただいた点についても検討してまいります。

- アウェイ観戦の時に会社、友人等に渡すお土産などに「勝点3も入ってるよ」みたいな貼るシールみたいなものが欲しいです。

- ガチャポンのグッズとして、キーホルダーだけでなくマスキングテープを作ってもらいたいです。手帳や身の回りのものをデコレーションするのに重宝すると思います。

- 神ユニの企画は来期も続けていただきたいと思います。あとは私生活で消耗したりするものを商品化していただくと有り難いなと思っております。例えばオレンジとブルー(色別)の入浴剤とか以前発売していたバスタオル等々食したり身にまとう以外のところにも着目したらより良いのかなと思っています。

- 座席の確保を認める、公式グッズ(クッションなど)があればよい。通し番号がついていて誰のものかわかり荷物チェックで大量には持ち込めないようにする。場所取り防止用

- プラネタスワンは大変画期的なグッズなのですが、如何せん持っていると拍手が出来ません。新潟の応援は声(今は出せませんが)と拍手が基本と考えております、プラネタスワンを掲げたまま拍手が出来るようなグッズ(手甲のようなもの)の開発をお願い致します。

グッズ開発についてのアイディア、ありがとうございます。既成の概念にとらわれることなく、皆様に楽しんでいただけるように努めてまいります。これからも、思いつかれたことがあったら、ぜひスタッフにお聞かせください。

- 昨年より、魅力的なグッズが多く購入機会が増えました。また、人気のあったグッズを復刻版として、再販売してほしいです。

ご意見、ありがとうございます。今シーズン販売させていただいたグッズについて、商品ごとの分析はまだできていませんが、ご指摘の通り、ご好評いただいたものの再販や、再現性をもった商品開発を心がけてまいります。

- クラブに決定権はないが、ユニフォーム統一フォントは個性を奪う(クラブ毎のデザイン、年度別のデザイン)ように思います。以前の個別フォントがカッコよかっただけに余計に！

ご意見、ありがとうございます。同様のご意見はシーズン中にも頂戴しております。ご指摘の通り、統一フォントの取り組みについてクラブがコントロールできる部分はありませんが、頂戴しているご意見については、クラブ内でまとめ、機会がある際にリーグに伝えてまいります。

- 最後の選手全員がプリントされているユニホームは、はっきり言って要らないと思います。達也引退記念の物なら、あってもいいと思います。

ご意見、ありがとうございます。最終戦で販売した「神ユニ」について、ご納得いただけないとのこと、誠

に申し訳ございません。できるだけ多くの皆様に満足いただける商品開発ができるよう努めてまいります。

- 推しが移籍した後に、それぞれの選手のグッズが出たのでちょっと悲しかったです。推し缶欲しかったし、ブランケット等も欲しかったです。欲しいグッズはありますが、推しがいないと買わないかも。

ご意見、ありがとうございます。早い時期に選手グッズを販売できず、悲しい思いをされましたこと、申し訳ございません。頂戴したご意見を参考にし、商品開発の時期や内容を検討してまいります。