

サポーターカンファレンス参加申込時にいただいたクラブに対するご意見一覧

※個人・企業を特定ないし誹謗中傷をするような表現は一部修正をしている部分もございます

※一部分かりやすい表現に修正している部分もございます

[試合観戦、観戦マナーに関して]

- 土日のどちらに開催するなどの試合日程は変更できないと思いますが、開幕前後やシーズン終盤の寒い時期以外ではなるべく試合終了時間が暗くなる時間を逆算してキックオフ時間（16:00 キックオフ等）で試合を行ってください。明るいとせっかくのプラネタスワンの見栄えが良くないので（シーズン終盤は天候が悪く日没も早いので暗くなるのも早いので 14:00 キックオフでもいいと思います）
ご意見ありがとうございます。キックオフ時間については、過去の議論でも遠方からも観戦しやすい時間帯での要望もございました。大きな新潟県内に広く住まわれているサポーターの皆様がより来場しやすい、より楽しめる時間も検討していきたいと思います。
- 座席でのマナーが悪いサポーターがいましたが、警備の方からすぐに対応して頂きました。守ってる方が多い中、1部の方の迷惑行為で他のサポーターの印象も悪くなってしまいます。サポーターも気をつけて行かなければと思いますし、今後ともご周知頂けたらと思います。
ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス禍での試合運営が続き、皆様にも我慢を強いることが多い中、多くの方より観戦ルール、ガイドラインを遵守いただきました。
今シーズンも警備員を増員し対応に努めさせていただきましたが、人数にも限りがあるため、現場での対応をより少なく出来るよう、引き続き啓蒙活動を強化して参ります。
- N スタンドでの大旗や聖籠の練習見学の解禁時期をどう予定しているか教えてください。
ご意見ありがとうございます。Jリーグの新型コロナウイルス感染症対策ガイドラインに基づき、確実に安全が担保出来ることを確認しながら、実施していきたいと思います。
- 感染防止対策徹底を継続してアナウンスしてください。
ご意見ありがとうございます。より多くの皆様へ届くよう、アナウンスについては、試合を追うごとに一部の表現を変えながら、また声色や強弱を変えながら実施して参りました。引き続き、ご来場をいただいた皆様が安心にご観戦をいただけるよう、続けて参ります。
- 前にNのゴール裏で、前から3列目に座ったら、そこ座る人が決まってるって言われました。場所もってなかったし、そもそもNは自由席のはずなのに、そんなこと言われて嫌な気分になりました
不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。警備担当とも共有させていただきます。また、今後同様なことがある場合は、近く警備員までお声がけいただければと存じます。
- スタンドで電子タバコを吸ってる人がいた。喫煙ルールを守れないようならこの際全面禁煙にしてほしい。大旗は復活しなくても個人的には良いと思います。大旗にくっついてくる旗を振らない人達が、当然のようにあとから来てそこに居座るのなら無くていい。あとから来て、前に入るのが当然だという態度もどうかと思う。大旗を一新してもいいと思う。既得権益が酷い

ご意見ありがとうございます。昨シーズンより禁煙としたところ、スタジアム外（公園内）での喫煙ルールが乱れたこともあり、分煙ルールを設定させていただきました。喫煙をされる方、煙が嫌な方、誰もが楽しめるスタジアム作りについて、さらに啓蒙活動ならびに当日の声掛けを強化して参ります。

- 大型ビジョンには試合中にほとんど映像が流れないので他クラブのように適時ポイントとなるプレー映像を流してほしい。

ご意見ありがとうございます。今後の演出の参考とさせていただきます。

- 声が出せない応援が続くようであれば、他のチームが行っているような、音声を使用してのチャントをゲーム中に流すとか可能であれば行って欲しい！

ご意見ありがとうございます。昨シーズン当初、まだ太鼓を含む鳴り物も禁止だった際には、過去の試合映像の音源を使用した演出も行わせていただきましたが、太鼓の使用も可能となり、今シーズンは他のクラブやマッチコミッショナーからお褒めいただく、太鼓と連動しスタジアム内に響く拍手や手拍子という新渾らしい応援スタイルがございますので、積極的な活用は控えたいと考えております。

- 大旗は無い方が観戦しやすいのでこのまま無しにして欲しい。

- コロナで大旗が無くなり見やすくなりました。今後大旗を振る場所を考えて欲しいです。

ご意見ありがとうございます。観戦の方法や楽しみ方も人それぞれかと認識しております。今後の参考とさせていただきます。

- サポーターの啓もう活動が不足している。

新聞の投書を見ても「ミスに対して次回の期待を込めて拍手しよう」とか「ミスしてもため息をつくべきではない」といったスポーツ観戦を理解しないままＪリーグを過ごした。（バスケやラグビーに学べと言いたい）一つには球団にも責任がある。

ご意見ありがとうございます。当クラブでは「ビッグスマイルスタジアム」と称し、小さなお子様からお年寄りまで、誰もが安心・安全に試合観戦が楽しめるスタジアム作りを進めております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

- 勝ち試合後のヒーローインタビューとその他の選手のメインスタンド前での挨拶が同じタイミングになるので、インタビューを少し遅らせて被らないようにして下さい。

貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

- 他クラブでは駐車場料金無料のところがあるので、せめて値下げしてほしい

ご経験ありがとうございます。駐車場については、使用料、駐車場内外における警備員の配置など、駐車場をご用意する上で必要となる費用もかかることから、現在の駐車券代金となっております。また、有料である現在においても周辺道路や施設における違法駐車・迷惑駐車が絶えないことから、無料開放とし満車となった場合、周辺への違法駐車・迷惑駐車へ直結することからも難しいと考えております。値下げを含め、いただいたご意見も参考にクラブにて継続検討をさせていただきます。

- コロナウイルスが流行する前の話したが過剰な席取りが気になっていた。特にひどいのは関東アウェイゲームでゴール裏に行っても座れないことがあった。サポーターが座席に荷物を置いている、一人が自己中心的にスペースを使う、他の人が来ることを予想してないのだろうか。事情によって早く来場することができな

い人もいるのだから、クラブから席に荷物を置く、過剰にスペースを使うなどのことをしないようにアナウンスしてほしい。

またスワンの試合でも N ゴール裏の最前列に座れない。大旗を降っている人たちの関係者が占領している。荷物で最前列を取っておくのは良いとしても試合中になっても最前列に人がくる気配がなく結局最前列に誰も座らない状態だった。

ご意見ありがとうございます。アウェイゲーム時には主管クラブ（ホーム）の管理のもとに試合運営がなされますので、販売席数と実来場者数の把握など、連携を図りながら対処したいと思います。席取りなど、観戦マナーについては啓蒙活動を強化・徹底いたします。

- 2018 年のアウェイ岡山戦で 21 時以降は鳴り物禁止にも関わらず太鼓を使用したコールを止めなかった。
2019 年のアウェイヴィファアーレン長崎戦でトラブルが起きていたこと
2020 年アウェイ群馬戦で強風のため横断幕が禁止されていたにも関わらず掲示したこと。
2020 年のアウェイ松本山雅 FC 戦で試合終了後に選手へのリスペクトを欠いた態度で堀米選手を激怒させたこと。
などアウェイの地で新潟の名誉を傷つけるようなトラブルをクラブは把握しているのか。
クラブとしてゴール裏の一部団体との関係性はどのようになっているのだろうか。注意警告などしているのかはっきりしてほしい。
またゴール裏の一部団体の活動資金をどのように得ているのか疑問である。一般的な社会生活を行っていれば毎試合のように試合に駆け付けるのは困難ではないか。絶対にあってはならないことだがアルビレックス新潟から資金が流入していないことと信じている。
アウェイ時は主管クラブ（ホーム）の試合観戦ルールのもとに試合運営がなされており、新潟の試合とは違う独自ルールを設けている場合がございます。クラブとしても事前に内容の把握と皆様への周知をさらに強化・徹底させていただきます。
現在、アウェイチームのサポーターが問題を起こした場合はアウェイクラブの責任であると、J リーグでも明確に示されております。当クラブとしても毎アウェイゲーム時にセキュリティ担当を帯同させ対応させていただいていますが、各会場においてトラブルが発生した場合、現在も当日ならびに事後的に状況の把握とともにコミュニケーションを取らせていただいております。
また、一部の方への資金提供とのことですが一切ございません。ご指摘のとおり、多くのアウェイゲームにもお越しいただく場合の経済的ご負担は、はかり知れないものと存じます。ホーム、アウェイを問わず、選手をサポートいただくために会場へお越しいただく全てのサポーターの皆様をリスペクトするとともに本当に感謝申し上げます。

- 来期は新型コロナウイルスの影響次第だとは思いますが J リーグは収容率 100%を目指すと言われていたが今期の最終戦まで実施していたシーズンパスホルダー向けの観戦エリア事前申し込み等に関して現時点で変更していく内容があるのであれば回答いただきたいです。
ご意見ありがとうございます。今後、来シーズンに向けてのガイドラインが定まっていくこととなります。試合運営として必須事項に「来場者の観戦場所の把握・特定」が条件となる場合は、引き続き実施する必要があるかと思います。決まり次第、ご案内させていただきます。

- 判定によっては周りのサポーター席から大きな声が出ていることがありました。声を出してはいけない！けれども、不可解な判定に対しては、何かしらのアクションが出てしまう。サポーターの観戦マナー向上と共に、審判のさらなるスキルアップ向上に取り組まなければならないと思います。

ご意見ありがとうございます。当クラブとしてもクラブに認められている権利の限り、判定について審判団のご意見や審判委員会とのコミュニケーションは取らせていただいております。ご指摘のとおり、サポーターの皆様におかれましては、瞬間的に出てしまう感嘆は仕方ないところではありますが、野次や罵声は絶対にお控えいただくよう、ご協力をお願いいたします。

- スターティングメンバーの発表ですが、いつも鳥肌が立ちます。凄く好きな時間です。

短くて良いので、選手入場前に煽り映像があるともっと気持ちが高まると思います。

貴重なご意見ありがとうございます。来シーズンに向け参考とさせていただきます。

- コロナ対策もあったのかも知れませんが、Nスタンド前での万歳5回を復活させて欲しいです。選手とサポーターとの一体感が感じられ、マスコミ向けの絵面もバッチリ！

ご意見ありがとうございます。各スタンド前にて勝利のバンザイを行うことで、禁止行為である声出しや座席の移動が発生する恐れもあり自粛しておりましたが、アウェイでの試合にて皆様からお守りいただくことから、シーズン終盤から実施の予定でございました。終盤は残念ながら機会がありませんでしたが、来シーズンは1回でも多く実施が出来ればと思います。

- Nゲートの真ん中辺りの方々がブーイングやヤジるのが嫌でした。クラブとして何とかしてくれないかなと思いました。今は声を出して応援出来ませんが、それはそれでブーイング、ヤジを聞かなくていいのでいいのかも知れません。

ご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、試合の状況や判定によっては禁止行為に定められている野次やブーイングが聞こえることがあります。しかしながらそのような状況時は、Nスタンドに限らずスタジアム全体から発せられております。

試合中では、今シーズンも大型映像装置にて「大声はお控えください」を表示することで皆様に気づいていただき我慢・自粛を促すとともに、試合前・直前には「ビッグスマイルスタジアム」の映像等を通じ、啓蒙活動を展開させていただいておりますが、来シーズン以降についても継続して参ります。

- ・ホームゲームで近くの観戦者が缶ビールを持ち込んでいました。うっかりではなく、意図的でした。試合中はマスクもせずに会話しながら観戦していました。あまりにもひどいのでHTにクラブスタッフに報告し、それなりに対処していただきました。ただ、本音を言えば、該当者を退席処分や出入り禁止にしてほしかったです。また、そもそも缶ビールを持ち込まれたこと自体がおかしいので、手荷物検査の強化をお願いします。

ご意見ありがとうございます。今シーズン、何度か缶の持ち込みについて、同様のご意見を頂戴いただくとともに、当日の警備員対応もございました。新型コロナウイルス感染症対応ガイドラインにて、手荷物検査時は警備員・スタッフの視認のみと定められたことで、見落とす可能性も高くなっております。警備とは継続して改善策を協議・講じているものの、まだまだ完全ではございませんので、引き続き改善策を検討して参ります。

また、マスクをせずに会話を続けられる方についても、シーズンを通じて警備での対応が発生いたしました。事前の周知強化とあわせ、当日の対応も強化して参りますので、お気づきの際にはお近くの警備員へお声掛けいただければと存じます。

・アウェイ京都戦でクラブが謝罪する観戦者のルール違反がありました。私も現地にいましたが、複数の違反者がいました。ただ、クラブから違反者に対して処分はなかったと記憶しています。違反者の中には応援

団体に所属するメンバーがおり、個人の特定は可能であったと認識していますが、それでも処分しなかったのはなぜでしょうか。試合前にクラブスタッフと話をしていましたし、知らないはずはないと思いますが…。ご意見ありがとうございます。京都戦では、新潟側スタンドの各所から、禁止行為となるブーイングや指笛が発生したことの指摘を受け、主管クラブ（ホームチーム）との連携・協議のもと、弊クラブにても掲載をさせていただきました。

アウェイ試合時には主管クラブ（ホームチーム）の判断を仰ぎながら、引き続き連携・協力を図り、対処していきたく存じます。

・春ごろだったと思いますが、応援団体からアウェイゲームでの横断幕の掲示をその団体のものに限る旨のメッセージが団体のSNSから一方的に発表されました。シーズン最後までその状況が続いたと思いますが、クラブ側はこの決定に関与していたのでしょうか。関与していたとしたらクラブ側からの発表がなかったのは何故でしょうか。関与していないとしたら、その決定をクラブが事実上黙認していたのは何故でしょうか。横断幕の掲出につきましては、各クラブともに掲出可能場所の指定などを定めています。当クラブも同様であり、横断幕の掲出については、サポーター皆様のルールにて実施していただいているとの認識です。

- 昔のようにスタジアムで有名歌手やバンドの演奏をすれば試合前に盛りあがると思う。若者が喜ぶ。
- アルビやサッカーがあまり興味のない人でも足を運びたくなるようなイベントを開催して欲しいです。食の陣や酒の陣などのイベントや、ミニライブなど…

貴重なご意見ありがとうございます。昨シーズンより、新型コロナウイルス感染症対応ガイドラインにおいて、スタジアムにて実施可能なイベント等についての制限もございましたが、ガイドラインの改定（緩和）も続いたことで、今後は実施可能な範囲でのイベントも検討していきたいと存じます。

- 新型コロナが収束するといいですね。

はい！早く日常が戻り、スタジアムに轟くサポーター皆様のチャントやコールとともに戦いたいと願っております。

そのためにも皆様には引き続き“我慢”を強いることもあろうかと思いますが、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。