

サポーターカンファレンス参加申込時にいただいたクラブに対するご意見一覧

※個人・企業を特定ないし誹謗中傷をするような表現は一部修正をしている部分もございます

※一部分かりやすい表現に修正している部分もございます

[広報 PR、イベントプロモーションに関して]

- スタメン発表の動画について、2021年までサポーターの表示があったものの、今年は無かったのが淋しい。共に戦うという意識を高めるためにも、サポーターの表示を復活させて欲しい。
さびしい思いをいただけてしまうことになり、申し訳ございません。2022年のスタメン発表動画については、選手と同等に扱ってほしくない、違和感を感じるとのご意見も多数寄せられたこともあり、最終的にはご覧いただいたような形となりました。ご来場をいただいた皆様から楽しんでいただくため、来シーズンも入れないことを想定しておりますが、ご意見を参考に検討したいと思います。
- 昨年同様 J1 チームにふさわしいイベントで新潟を盛り上げてほしい
- J1 優勝時並みの様々なイベントを頻繁に行なって新潟全体で盛り上がっていききたい
- 新型コロナウイルスの中、イベントも難しいと思いますが、状況を見ながら臨機応変な対応をお願いします
新型コロナウイルス感染症の拡大状況などを鑑みながら、スタジアム内外のイベントを検討してまいります。
- ポスターなどもそうですが、とてもカッコよくなったと感じています。
- ホーム試合毎に制作されたプロモーションポスターが凄く良かったです！
- バスターミナルでの大きな 10.23 の広告、凄くよかったです。もっと他の場所でも出来たらいいなと思います
ありがとうございます。サポーターの皆様が SNS 等を通じて拡散いただいたおかげで、多くの方に選手たちの表情や、試合にかける意気込みをお伝えできました。
- 震災復興関連のイベントですが今年で終わりにされてはと感じました。ある日のホーム戦でいわき市のジュニアサッカーチームを招待していました。当日は J3 リーグいわき FC のホーム戦 せっかく地元のチームが強くなってクラブも成長中。アルビの役割は終わったのでは無いのでしょうか。
ご指摘いただき、ありがとうございます。被災された地域にある J クラブの存在も意識しながら、新潟が果たせる役割を考えてまいります。
- 昨年はあまり行けなかったが沢山のイベントをやってくれたと認識している。ただし、朝イチで完売してしまったりするケースが多く誰もが参加できたとは言いがたいので検討のほどよろしくをお願いします。
- 売店の商品が高い。店舗が少なく、来客数が多いと行列がさばっていないのを改善すべき
グッズや飲食の売店も含め、多くのお客様にご来場いただいた結果、長くお待ちいただいたり、最終的にご参加いただけなかったりすることがございました。おっしゃる通り、店舗数や窓口数の増、一つの窓口における決済のスピードアップが課題と捉えています。しっかりと今季を振り返り、来季はより多くの方にお楽しみいただけるように努めます。
- 無料チケットを最初数ヶ月は新潟市以外の人に広げて集客を増やしたらどうか。席は 2 階席等にし、次はもっと良い席で観たいと思ってくれたら良いと思うので。
初観戦のきっかけ作りとしてのご招待は、継続的に実施してまいります。ご意見を参考にさせていただきます

す。

- 去年のカンファレンスで 2022 年は新規のお客様を獲得するために、サッカーファン以外の方々に関心をもっていただけるようなコラボイベントを検討しているというお話でした。このようなイベントは何回くらい行われたのでしょうか？

今季は開幕前のタイミングで、新潟日報メディアシップでの「謎解きアドベンチャー」とコラボイベントを開催いたしました。残念ながら、新型コロナウイルスの感染拡大とタイミングが重なってしまいましたが、メディアシップにクラブのエンブレムが掲出され、開幕への期待感を高めることができたと考えています。

- 試合以外でも、楽しい出来心さん MC のオレンジトラックステージイベントもホームゲームの楽しいひと時ですので、この先もずっと続けて欲しいです。先日のサンクスフェスタ終了後、トップの中野社長はじめ、選手全員が我々サポーターが帰路する際に長時間に亘り見送りすると云うシーンは、驚き感動と共に、頭が下がりました。

- 新潟県ゆかりのあるアーティスト（rafvery、ひなた、NGT48 など）のライブ等をオレンジトラックで開催すればより来客数が増え盛り上がると思います。

励みになるお言葉や貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。試合前は、様々なコンテンツでお楽しみいただこうと考えています。なかでも、私たちがよって立つ「新潟」ゆかりのコンテンツは、これからも増やしていく考えです。

- 試合日程のテレビ CM や新聞広告等もっとたくさん宣伝してほしいです。

今シーズンは、ゴールデンウィークと夏休みという、新規のご来場をお迎えできるタイミングとコンセプトを意識して、ある程度目標を絞り込んだ形で、メディア各社を通じた告知活動を行いました。その結果として、間に位置する試合の日程が分かりにくくなったと考えております。限られた経営資源を戦略的に活用するべく、ご意見を参考にしながら、来季の計画を進めてまいります。

- ビッグスワン卒業式って言うと、ビッグスワンを卒業する→アルビのサポーターをやめるって連想させるからやめて下さいって昨年もこの場で言ったんですけど、まったく変わってないですね

ご意見を反映できておらず、誠に申し訳ございません。来季、同様のイベントを実施する際には改めて検討させていただきます。

- 今までの『ばくよろ LINE』を 1 冊の本にまとめて出版する予定はありますか？

大変申し訳ございません。現在、出版の予定はございません。

- 昇格を果たし、選手がメディアに取り上げられている今こそ規模拡大のチャンスであり、正念場でもあると考える。向こう 10 年を決める一年になるという強い覚悟をもって出し惜しみせず、メリハリをもって取り組んでほしい。

選手のメディア出演については、各社のご要望に可能な限りお応えする考えでおります。しかしながら、クラブから各社への提案を強化することも重要と考えています。

- モバイル Z で見られないものを TV 局が YouTube 等で配信しています。NST は営業部・レジェンド野澤さんが参加していますが、UX21 にも誰か出演してアルビ情報を提供してみてもはどうでしょうか？

各テレビ局独自の報道をいただいていることに感謝しつつ、ご意見を参考に提案できればと考えます。

- メディアスケジュールをもっと細かく更新して欲しい。記載が無く見逃してしまうことがある。
ご要望にお応えできるよう、掲載に努めてまいります。
- モバイルが見づらいです。デザイン性はありますが、機能性がありません。下にスクロールしても次の記事がなかなか表示されず、一覧のひとつの記事の表示面積がでかいため画面を行ったり来たりします。また、カテゴリ分けが少ないので検索もしづらいです。気に入った動画のお気に入り機能もあると嬉しいです。
- モバイルZのニュースが最新順にならないので見過ごしてしまうときあるので何とかしてもらいたいです。
- モバZの過去動画を見返すのに掛かる手間が多くて、せっかく良いコンテンツが埋もれて勿体ない。
いただいたご意見をサイト管理企業へ共有し、視認性や操作性の向上に努めてまいります。
- 練習見学、キャンプ見学の再開についてはどのようにお考えですか？まだ無理でしょうか？
新型コロナウイルスの影響を鑑み、再開時期の検討を継続し、めどが立ち次第ご案内を申し上げます。
- イベントや行事に選手の出演が多く、結果として盛り上がりやすし注目されますので大変良いと感じております。しかしながら、選手がスーツで出演される際の着こなしが気になる事がありますので、スタッフから事前に確認をしていただけると良いのではないかと感じます。
出演時などの身だしなみについての確認を行います。
- モバイルはとても有効なプロモーション&広告であると思ってます。特に inside〜は、とてもいいと思います。シーズン中、一試合分だけどこかのメディアにプレゼントして、流したりしてもらったらどうでしょう。ゲームに挑む選手の緊張感や試合後の解放感が伝わって、直に試合を見たくなると思います。もちろんモバイルに入る人も増えるかと思えます。
有料会員の皆様へのコンテンツとして掲載している一方、広くチームの状況をお伝えする内容でもあると理解しています。掲載からしばらく時間を空けるなど、会員の皆様への配慮を優先に、報道の皆様へ提供することを検討したいと思えます。
- 田中達也コーチの引退試合を浦和と盛大にやってほしい。
- ダービーってどういうゲームかわかります？同じ地域を本拠地するチーム同士が、街を二分して試合するのがダービーマッチ 新潟と甲府が試合する時、川中島ダービーって呼ぶのやめてもらえますかダービーって言うのはミラン vs インテル・ユナイテッド vs シティ・マリノス vs フリューゲルスみたいなカードをダービーと言うんであって新潟 vs 甲府はダービーじゃないです 埼玉スタジアム 2002 に浦和戦よく見に行くのですが、GK がナイスセーブした時「ナイスセーブ」と電光表示版にメッセージでます スポンサーはシャッターの会社です 総合警備保障スポンサーなんだから、守りに特化したメッセージ打てませんか？ 守りの人もいいプレーした時にはスポットライト浴びてもいいと思います 達也の引退試合ってやらないんですか？ やる気があっても、早く動き出さないと参加してくれる選手、取られちゃうよ
多岐にわたるご意見をいただき、ありがとうございます。ダービーの表現はいただいたご意見を参考にしながら、安易に命名することがないようにいたします。おっしゃる通り、守備面での活躍もクラブへの大きな貢献と思えます。浦和さんと同様なことを実施できるかは、お約束しかねますが、何かできることはないか検討いたします。