

## サポーターカンファレンス参加申込時にいただいたクラブに対するご意見一覧

※個人・企業を特定ないし誹謗中傷をするような表現は一部修正をしている部分もございます

※一部分かりやすい表現に修正している部分もございます

### [ 公式グッズに関して ]

- 来シーズンはネット販売が速攻で売り切れるのを改善してほしい。
- 発売して直ぐ完売になる商品が多いと思います。数量限定も分からなくはないのですが、1週間程度の受注期間を設けて販売してみても良いのではないのでしょうか？
- ガラポンの回数制限など有っては？ 人気選手のグッズの場合瞬殺で無くなる事があるので
- 神ユニふくめ、ユニフォームの受注生産により年間を通じて購入しやすいように。
- 非常にグッズ種類が豊富で買い物自体楽しめます。ただ、神ユニ含め、すぐに売り切れとなる為、いつも争奪戦となってしまう為、何か配慮できませんでしょうか？
- ガチャの商品が毎試合ごとのように新しいものが出ていたのは、試合と同じくらい楽しみでした。ただ、人気商品だと売り切れも多かったので、気持ち販売数を増やしていただけると嬉しいな、と思いました。
- トレーニングウェア、移動着など需要が高い商品は受注生産にして欲しい。
- 初めてスタジアムに来る人にももっとグッズを買ってもらえるような販売方法を取ってもらいたい。早くから並んで買ってもらえるのは良いことだと思うがそのような方が増えたため、販売開始からもの数分で即完売してしまう。せっかくスタジアムに来てもらったのにお目当てのものや気になるグッズがスタジアムに来た時には既に完売している状態は初めて来てくれた方々に対して魅力があるとは言い難いと思います。
- 神ユニはプレミア感があるので仕方ないとは思いますが、それ以外の商品について売り切れが早い感じがします。販売機会を失うということはそれだけ利益が阻害されると思います。もっとマーケティング調査を実施し、ある程度大量に作成していただきたいと思います
- 転売ヤー対策
- 何でも手に入りづらくなってしまっている事は残念です。少し過熱気味かとも。グッズ自体はとても魅力的になっているのですが。
- 限定グッズ、ネット瞬殺で買えない、なんとか、してほしい
- 選手着用モデルはいつも在庫が少ないから争奪戦になって今年は運良く買ったが相当買えなくて不満を持っている人は多いと思う。
- シーズン終盤はレプリカユニフォームが売り切れて購入できませんでした。翌シーズンに在庫を持ち越さないなど事情はあると思いますが、対応策はありますか？
- 近年グッズのクォリティーが高く満足しておりますが、どの商品も早々に完売となってしまうため、全体的に販売数を増やしていただきたいです。
- 即日完売しました商品が多々ありましたので、人気商品は再販を是非お願い致します。
- グッズ争奪戦が激しくて購入出来ない。1000円ガチャの列が長すぎて時間の関係で購入を断念する事が多々ある。グッズの生産量を増やすか2次販売をしてほしい。
- すぐに売り切れてしまうので受注生産を増やして欲しいです。特に選手着用のウェア系。
- 1000円ガラポンについて大勢の人が並ぶので台数を増やすか今ある場所と例えばNゲート前に増設するか効率よく進めるよう改善してほしいです。
- サポーターの購買力がすごいですね。ほしいアイテムも増えてるので、グッズ担当のみなさんのアイデアの凄さですね。売り場の回転が上がる工夫も必要だと思います。
- 特に限定グッズの数が少なく、買いたくても買えないものがたくさんあった。グッズを買って応援したい方

はたくさんいるので、販売数を増やして欲しいです。

今シーズンも公式グッズをご愛顧いただき、誠にありがとうございました。ユニフォームをはじめ完売となる商品が続出し、残念な思いをされた方が多かったことを大変申し訳なく思います。試合会場売店で早期完売が発生することで、初めてあるいは久々にご来場いただいた方の体験価値が下がるとのご指摘を、非常に重く受け止めています。

スタジアムグルメと同様、公式グッズショップやオレンジガーデン、1,000円くじで長い時間お待ちいただいたことも、反省点です。リーグが閉幕して以降、窓口の増設と決済スピードの向上に向けた準備を進めています。

ユニフォームや公式ウェア等は、生産とマーク加工に多くの時間を要するため、すぐに追加生産を行うことが難しい商品です。ご配慮いただいている通り、来シーズンに多くの在庫を持ち越せないものでもありますので、需要と生産数のバランスに配慮しながら販売を行ってまいります。

一人でも多くの皆さまに公式グッズをお楽しみいただけるように、販売機会の一つずつを大切に、商品開発と生産に向き合っています。来シーズンも忌憚のないご意見をくださいますよう、お願いいたします。

- 神ユニの販売数を増やしてほしい。
- 神ユニの数があまりにも少なく売り切れてしまう事に対応して欲しい。本当に欲しい人だけ購入できるようにしてほしいです！
- 今シーズン神ユニを買いたくても買えないことが多かった。秒で売り切れになるのを改善してほしいです。ゴメスのシャレー神ユニが買えなかったことは今でも悔しいです！
- 神ユニの販売数をもっと増やして欲しい。少なくとも開始数秒で全サイズ完売は残念過ぎる。
- 神ユニと合わせて、神Tとか、ご検討をお願いします。ユニが少ないので。
- 1. 神ユニが欲しくても金銭的に手が出し辛い人も多いかと思います。また、瞬殺してしまって入手できない場合もあると思います。「神シャツ」みたいな廉価で、販売期間中に申し込んだ人全員が購入できるアイテムが有っても良いと思います。2. 神ユニの高額転売の抑止策として、シリアル No.を入れることは出来ないでしょうか。
- 全般に数が少なく、すぐに売り切れて買えないものがたくさんあった。特に神ユニは数を増やして欲しいです。クラブの収入に貢献したい面もあります。
- 神ユニが一回も買えなかったです。枚数増やして欲しいです。
- 神ユニ、今の販売方法になってから欲しくても買えない 販売数を増やして欲しい

「神ユニ」については、シーズンを通じてたくさんのご意見を頂戴いたしました。高額な商品であるにも関わらず、多くの皆さまに勝利の瞬間や活躍した選手の記念としてお買い求めいただきました。改めて感謝申し上げます。本当にありがとうございます。

一方で「神ユニ」をお求めにも関わらず、完売となりお買い上げいただけない方が、非常に多くいらっしゃいました。十分な在庫をご用意できなかったことについて、心からお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

今季のJ2リーグ最終節では「神ユニ」と同デザインのナンバー加工を施した「ORANGISTA」のシャツを、受注生産にて販売いたしました。こういった商品を通じて、一人でも多くの方にお楽しみいただけるように、引き続き検討してまいります。

- ネットショップで購入したグッズをスタジアムまたはオレンジガーデンで受け取り可能にしてください。
- ネットショップの販売開始時間、試合会場（ビッグスワン）での販売、どちらも試合観戦にむかう移動時間の関係で売り切れる。販売数はどうなっているのか？受注グッズが多い。納期の短縮を願う。

2022年は、20年と21年以上に多くのお買い物を公式インターネットショップでお楽しみいただきました。心より感謝申し上げます。

インターネットにて販売したグッズを試合会場、オレンジガーデンでお渡しすることについては、実現できていません。申し訳ございません。非常に多くの方々に、このお渡し方法を選択いただいた場合に、どのように対応するかが課題となります。

新商品の販売開始時間へのご指摘については、ホームゲームがある日はキックオフ時刻を考慮するなど、見直しを図ってまいります。

受注生産商品については、対象商品をお求めいただいた全ての方にお楽しみいただきたいとの思いから、22年はその取り組みの数を増やしてまいりました。一方で、受注期間終了後に生産に取りかかることとなりますので、納品まで多くのお時間をいただいております。すぐに手に取ってお買い上げいただけるグッズの在庫数を改めて検討するとともに、どの商品を受注生産とするべきか、改めて見直して取り組んでまいります。

公式サイトよりお知らせ申し上げます通り、23年3月より、インターネットでの公式グッズ販売の本店機能をJリーグオンラインストアに移行いたします。ご注文から発送までの日数短縮やセキュリティの強化など、より快適に安心にお買い物をとお楽しみいただくことが主な目的となります。オンラインでも、公式グッズへご愛顧を賜りますよう、引き続きよろしく願いいたします。

- 大人女子がオフィスで使える物がほしい
- ゴムのリストバンドに、防虫機能をたしてほしい。
- J2優勝 J1昇格の記念グッズのバリエーションが少なくて残念。
- 昨年も申し上げましたが、工具とか日用品とか使える商材を販売して欲しいです。ガチャの景品に買いたくなる商品が結構ありました。
- 他クラブとは違う視点のものがあると良いかと。
- 日常で使えるものをお願いします！
- 白鳥のみ（今季はTIRO21 オールウェザージャケットに使用された）のグッズを多数販売してほしいです。

新たなグッズのご提案や他クラブでの事例など、シーズンを通じて多くの方々からご意見を頂戴いたしました。心より感謝申し上げます。

そのうちのいくつかについては、実際に商品を開発する際のヒントにさせていただきましたが、すべてを商品化することはできませんでした。申し訳ございません。

サポーターの皆さまからの商品のご提案や、どのように商品を楽しんでいるかを発信していただくことは、私どもにとって糧となるとともに、大きな気づきを得るきっかけとなっています。

すべてにお応えできておらず恐縮ですが、引き続き、皆さまの貴重なご意見やアイデアをお寄せくださいますよう、お願いいたします。

- ・神ユニは全て受注販売にすればいい。高くても、欲しい人がみんな買えるようにしてほしい。・オレガの会計システムの改善を強く希望。11月12日のような不手際が二度とあってはいけない。現場の状況把握や客のニーズを察知し、臨機応変な対応ができるよう会社として人的、物的な投資が必要。怒って帰った人も多数いました。当日発売だった情報誌は、屋外で現金のみで臨時販売すれば、あのような待機列が何時間も続くことがなかったはず。

11月12日にオレンジガーデンへお越しいただいた皆さまへは、大変なご不便とご不快な思いをいただきてしまい、誠に申し訳ございません。当日の状況やお客様へのご対応については、ご指摘の通りであると認識しています。今後、2度とこういったことがないように、施策の実施に際して、どのような状況が発生するのかをしっかりと予測してまいります。

- プレーヤーズTシャツって販売ないんですか？

今シーズンは5月にプレイヤーズTシャツの販売を実施していました。情報がお届けできておらず、申し訳ございません。プレイヤーズTシャツが好調であったことを受けて、9月以降はORANGISTAを復刻し、ナンバー入りアパレルの展開を行っております。今後も、公式サイトやSNS、そして試合会場で、新商品の情報をお届けしてまいります。