

## サポーターカンファレンス参加申込時にいただいたクラブに対するご意見一覧

※個人・企業を特定ないし誹謗中傷をするような表現は一部修正をしている部分もございます

※一部分かりやすい表現に修正している部分もございます

### [ 試合観戦・観戦マナーに関して ]

#### ▼ガイドライン（収容人数等）

- マスク着用で声出し応援エリアを 100%にしてもいいのでは スタジアムでの感染経路を検証していないのであれば50%にする必要もないかと思えます

- 海外並に、100%座席使用の声出しを早く実現してほしい

収容人数等に関しましては、政府の方針、Jリーグのガイドラインに定められた基準での試合運営となります。今後の感染状況等を受け、方針に変更がある場合には、Jリーグや行政など関係各所と調整を図り、出来るだけ速やかに対応が出来るよう、引き続き準備を進めて参ります。

#### ▼施設関連について

- 試合中のマイク音声が聞き取りづらいので改善してほしい。試合観戦入場時の検温で時間を要し渋滞するので他クラブで運用している多人数サーモカメラ等を導入してほしい。

ご意見ありがとうございます。音響設備につきましては、引き続き施設を通じながらスタジアム所有者となる新潟県へも要望をさせていただきます。また、スタジアム常設の音響に頼らない方法もスタジアムの大きさ等からなかなか実現が出来ておりません。引き続き検討をしながら環境改善に努めていきたいと思えます。

- Nスタンド2層目の工事が終わり、スクリーンが大きくなったと思ったら前のままでがっかりでした。ホームとアウェイのスタンドを入れ替えるならNのスクリーンをSと同じにするのは必須です。

ご意見ありがとうございます。今回の工事は屋根鉄骨改修工事となり、大型映像の改修工事ではございません。建設から20年以上が経過し、今後もデンカビッグスワンスタジアムの改修工事も各所にて継続されますので、ご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。

- 観客が1万5千人になるあたりから通信環境が極端に悪化する傾向にあるようです。電話やインターネット接続に支障が出るだけでなくQRコードチケットが提示できなかつたり、導入されたd払いアプリが起動できなかつたりと観戦環境においてかなりマイナスになっています。ドコモさんがスポンサーに戻って来たタイミングでもありますし、移動基地局などあると通信環境の改善になるのではないのでしょうか？個人的には新潟県に未導入の5G SA 移動基地局がありますとドコモさんのプロモーションにもつながると思えますのでご一考ください。

ご意見ありがとうございます。通信環境の改善はクラブとしても認識している課題です。しかしながらクラブ単独での改善はなかなか難しい問題であり、当クラブとしましても継続した行政、通信会社等への働きかけを続けて参ります。

- 視覚障がい者です。ビッグスワンの階段の縁に黄色とかオレンジとか識別しやすい色を付けてほしい。Wスタンドの端っこ幅1m位で充分です。

ご意見ありがとうございます。どなたでも安心して安全に試合観戦をお楽しみいただけるスタジアムづくりとして、非常に貴重なご意見を頂戴いたしました。早速、施設や関係各所へも要望をさせていただきたいと存

じます。

## ▼入場方法について

- 先日のサンクスフェスタの入場時における混乱は残念至極。
- 来シーズンのサンクスフェスタはトラブルや事故が起きないように整理券を配るなり、対策してください。
- サンクスフェスタの入場時の混乱のことは、クラブとしてご存知でしたか？SNS によれば、お怪我をされた方もいたようですが。群衆が階段を駆け上って行く光景を見て、ただ恐怖でした。韓国での事故のようにならなかったのが救いでした。階段下での最初の列並びは、何のためだったのでしょうか？今後、このようなイベントでは、有料かつ指定席制としては如何でしょうか？
- 優勝後のイベントでケガ人が出たなどありましたが、事前に安全対策を講じる必要性はあると思います。スタジアムに訪れた人が1人も嫌な思いをしない事が最高です！
- 混雑時の入場時にトラブルが多発しています。警備を強化してください。特に10月のファンフェスタでは負傷者が出てのりにクラブ、警備担当が対応してくれない始末でした。

サンクスフェスタでは、ご迷惑をお掛けいたしました。お詫び申し上げます。

当初より多くの方からご来場いただくことが予想されており、階段での列待機が発生しないよう、まずは階段下にお並びをいただきつつ、列整理時に警備員誘導のもと、階段上ゲートまで列のままお連れする手はずとしておりました。

しかしながら、1番重要である当日の対応に不備があったため、ご指摘のような現象が発生しております。階段は事故が発生しやすい箇所として、注意しておったところではありますが、来シーズンに向け、関係各所への注意喚起とともに、体制の見直しを図って参ります。

- シーズン終盤、久々にいっばいのスタンドとなりましたが、入場時の混雑で試合開始に間に合わないサポーターもいたと聞きました。来年はJ1の舞台となりさらなる混雑が予想されますが、どのような対策をお考えでしょうか？
- 来季は観客数増が見込まれます。仙台戦やサンクスフェスタでの入場時のさばき方を拝見していると、正直心配です。4万人時代のノウハウはきちんと継承されているのでしょうか？走ったもん勝ちみたいな考えの人が一定数いることを前提にした運営をしないと、お年寄りや子どもが危険にさらされますし、一步間違えるとソウルのハロウィーン事故のようになりかねないので、徹底した改善をお願いします。
- 来年J1復帰において、AWAYのサポーターが増え、ビッグスワンの観客数が増えると思います。安全面含めてどのような対応になるか、又、新潟のサポーターが協力する場面も多くなると思います。以前の4万人時代の経験が活かされると思いますが、新潟はみんなが一つになって作り上げていると思うので、どのような方向で進めていくかお聞かせいただくと協力できることが多くなると思います。
- 来期のスタジアム入場時刻はどうなりますか？ホーム町田戦の様に早く開場しますか？全部変わる事は無いと思いますが何か対策は考えているのでしょうか？

ご入場方法に関するたくさんのご意見ありがとうございます。ご指摘のとおり、10/8(土)仙台戦において、ご来場をいただいた皆様に多大なるご迷惑をお掛けすることがございました。お詫び申し上げます。

仙台戦では、事前にご来場者予測がある中、ゲートでの端末を用意することが出来ず、十分なゲート体制が構築出来なかったこと、また各ゲートの列整理方法が明確になされなかったことから、皆様を長蛇の列にお並びいただきつつも、キックオフまでに皆様のご入場が完結することが出来ませんでした。

10/23(日)町田戦においては、上記問題や検温方法を改善することで、ご来場をいただいた皆様を安全にご入場いただくことが出来たと認識しておりますが、列の整理方法など、まだまだ改善点がございます。

コロナ禍におけるガイドライン上、どうしても入場に必要となる人員が増えたため、各所における警備員・スタッフ不足という大きな課題はございますが、来シーズンのホーム開幕に向け、しっかりと計画をたて、ご来場をいただいた皆様がストレスなくご入場いただけるよう、継続的に改善を図って参ります。

特にSゲート、Wゲートならびにビジターゲート周辺に待機列のためのスペースが乏しいことから、多くのビジターサポーターが来県・来場される来シーズンについては、抜本的な見直しを図りたいと考えております。サポーターの皆様にもご協力をいただくことが多々あるかと思っておりますが、ご理解をいただき、ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

## ▼観戦マナー

- 声出し応援時のN席で、顎マスクや不織布でないマスクの人がテレビに多々映っていたが現場では注意していないのか？Wゲートの入場を常時シーパスと一般で分けてほしい。また、検温と入場門を階段の上にしてほしい。検温後に階段を駆け上がる人が多く、危険を感じた。開門前にペットボトルなどで列の順番を取る人がいるが、ペットボトル1本や荷物1個で複数人分の場所取りは開門直前時密になるので禁止してほしい。コンコースのフェンスを開ける時間をハッキリさせてほしい。

ご意見ありがとうございます。

Wゲートだけでなく、各ゲートにてシーズンパス専用レーンを設けておりました。シーズンパスをお持ちの方は、専用レーンからご入場いただくことが可能ですので、ご活用いただければと思います。

また、階段を駆け上がる方がいること、それにより待機列の順番が変わることから、現在は階段下のWゲート検温所を無くし、全て階段上へ変更しておりました。

各スタンドのセクターフェンスですが、声出し応援エリア以外のセクターフェンスは開放しておりますが、声出し応援エリアとなるNスタンドならびにSスタンド1層目（ビジター）のセクターフェンスは、対象チケットをお持ちの方を特定する、不正入場を制限するため、試合中は閉鎖となっております。

今後、皆様からよりご理解をいただけるよう、広報を強化いたします。

- まず、マスク着用って言っても、気がつけば顎マスクをしてしゃべっているのはいっぱいいる。警備員が回ってきても、注意することも無い。隣合わせて座っていると、嫌な気持ちになる。国の指針にもよるとは思うが、ただ注意板をもって回ってるだけの警備員なら不要。また、Nサイドの並びについても、結局密になっている。だったら、1から100、101から200と並ぶおおよその位置を示してほしい。後ろになればなるほど、どの色の列なのか分からない。

ご意見ありがとうございます。ご指摘のような“顎マスク”については、夏以降に政府方針が変更（熱中症対策としてマスクを一時的に外すことは条件付きで可能）したことから、警備員対応が難しくなっているのが現状です。実際、警備員からお声を掛けさせていただいたことでトラブルとなることも多く、本部の警備カメラやピッチレベルの監視等も活用をしながら対応をしておりましたが、来場者が多くなったことから対応が後手になることが増えて参りました。来シーズンのガイドラインに適した形にて、皆様から安心安全に感じていただける対応を検討させていただきます。

- Nゲートの先行入場並び方を変えた方が良いと思います。声出しになって並ぶ人数も増えた？のも影響しているのかもしれませんが、後ろの方はEゲートの階段下にぶつかり列が蛇行し、窮屈な並び方になっていきます。また、各人が声を掛け合って並び順を確認するのはこのご時世どうなんだろうと考えさせられます。ある程度の番号ごとで区切って場所を分けて並ぶ方が密にならないし窮屈にはならないかと思えます。例えば1～100はゲートの前、101～200は別の場所というような感じで分けたりとか。カナル橋の反対側へ

列を伸ばせばある程度の長さまで列が作れるのかなとも思いました。施設の方との調整もあると思うので難しいところはあると思いますが参考までに…

ご意見ありがとうございます。Nゲートの列並び方法につきましては、来シーズンに向けて改善策を検討しております。ご意見を参考にさせていただきたいと思っております。ありがとうございました。

- Nスタンドでの過剰な席取りは多数ご意見があるかと思っております。抽選番号が大きく、後から入った場合でも、良番で入場した友人等がその人の分まで席確保を行う行為を防ぐのは容易ではないと思っておりますが、納得できません。
- 過度な席取りの防止を。
- Nゲート抽選100番台でも席の確保に苦慮することについて、過剰な席取りを防止しようというクラブの姿勢が伝わっていないと思っておりますが、今後はどのようにお考えでしょうか。
- Nスタンド声出し応援解禁に伴い使用可能座席数が半減したことで、座席確保を巡って観客同士のトラブルが起きています。過剰な席取りは良くないと思う一方で、他人の座席確保の様子を勝手に写真に撮りSNSに晒す等の行為も見られ色々残念な気持ちになりました。皆さんもう少し他人への優しさや配慮があると良いなと思っております。
- 50%収容開催時のN1層目の過度な席取り問題、クラブ側も頭を悩ませておられるかと思っております。自由席とはいえ、何でもありは良くないので、自席以外の席取りは禁止にしてはどうでしょうか？そうすると「後からくる」とか「必ず来る」「(来るなら)別に良いんじゃない？」とか反対意見が出るかと思っておりますが、ちゃんと列抽選して並んでいる人から見ればそれは割り込みと同じですし、抽選をしている意味、整合性が取れませんよね…ご検討頂けますと幸いです。
- 声だし応援が始まり、Nスタンド収容50%の制限の規制のため、スタンド一層目の過剰な席取りがひどすぎます。ティッシュやEゲート前広場で配られたカード等を10席以上に置いてある節操のないものが目立ちます。せっかく抽選をして、早い番号(二桁)が当たっても席が見つからない。チケット入場が始まり、遅れて入って来た人が案内されてティッシュ等が置かれた席に案内されて座る始末です。シーズンパス保持、抽選参加の意味がありません。事前や場内アナウンスの効果は見られず、会場スタッフの声掛けもありません。収容50%で声だし応援の場合、運営方法を再考する必要があるのではないのでしょうか。仕方ないですが、以前のように事前のエリア指定(ゾーン指定)申込み制にするなど改善をお願いします。様子を見ていますと、中高年の方でルールやマナーを守ることが難しい姿が散見されるのが残念です。
- 仙台戦と町田戦ではNの座席確保があまりにも酷かった。ゲートで配られるチラシを座席の穴に差したり、ペットボトルのキャップを座席に置いたり etc。家族や友達の1人分くらいの確保や各座席に一人分の荷物を置いているならまだわかる。それも3~5席とか1列まるまるとか、そこ座る人はだいたいシーパス以外の人達です。N抽選で二桁台で入場しても座席確保していなく空いている場所は端の座席しかない。N抽選の意味がありません。この悪態はスタジアム運営はわからない訳がない、見て見ぬふりは止めてほしいし健全であり公平であってほしい。
- 自由席の席占領が酷いです。今の呼び掛けやモラル頼りでは改善は無理だと思います。列整理のように席整理をすとか、破る事の出来ないガチガチのルールや罰則を設けて欲しいです。
- 1. Nゲートの先行入場の際、走る人を取り締まってほしいです。(例えば走った人をペナルティーとして先行入場が終わるまで待機させるエリアを設けるとかしてみてもどうでしょうか。そうすれば誰も走らなくなると思うのですが) 2. 先行入場して過剰な場所取りをする人がいつまでたっても減りません。ルールを厳密化して、先行入場した人以外の場所取りは禁止にしてみてもどうでしょうか。
- ①N自由席の席取りにおいて先行入場後1人で何席も席を確保できるのであれば入場時の1番号4人までという制限はなんのためにあるのですか。自身の入場の番が来た時、自分よりも番号が遅い人の席が既に取ら

れていると抽選の意味がないです。コロナ禍で席数が少ない時だけでも1人1席確保の制限は出来ませんか。②サンクスフェスタの入場時、列を作っているところからゲートまで移動する際、いっせいに解放されたため、走る人などが出て列の順番がバラバラになりました。どういう想定での対応だったのですか。③現場スタッフ(警備員、ラウンドしてる人など)について ・荷物が置かれていたり余分な席取りのせいで席が見つからないのに相談すると頑張ってくださいとしかいわれない ・ルール違反している人がいた際、声をかけて欲しいのに相談しても見に行かず様子見でといわれる→サポーター同士の話し合いでは喧嘩が起きることもあるのでせめて見に来てください。・声出し可能席で声出し不可といわれる →当日のルールくらいは周知しておいてください

- Nスタンドの場所取りの観戦マナーについては、以前から気になっていましたが、今シーズンの声出し応援が解禁になったホーム戦三試合は特に場所取りが酷かったと思います。ペットボトルのキャップやフックなどの小物を大量に使った場所取りで、人がいないのに空席が無く、あっという間にNスタンド1層目の席が埋まってしまいました。私たち夫婦は、Nスタンドのシーズンパスホルダー歴11年目で、悪天候の日も抽選会に参加し、待機列に並び、先行入場してNスタンドの1層目で、ずっとアルビを応援してきました。今シーズンは、J1昇格、J2優勝と私たち夫婦にとって経験したことない雰囲気でも応援ができると楽しみにしておりましたが、仙台戦と町田戦は、残念ながら2層目の応援となりました。今迄、私たち夫婦は、Nスタンド1層目の暗黙の了解。1層目最前列から3~4列目の席は、抽選番号が良くても取らない。を、ずっと守ってきました。良い番号を引けば良いだろうと言う人もいるかもしれませんが、無条件でNスタンド1層目の最前列周辺で応援できる大旗を振るチームにも属さないサポーターも中にはいるのです。今回、小物を使った場所取りのせいで、仙台戦、町田戦はNスタンド1層目で応援できないサポーターも多くいました。抽選会に参加し、待機列に並び、先行入場してもNスタンド1層目で応援できない。何も参加せず後から入場してNスタンド1層目で悠々と応援できる。このような状況は納得できません。来シーズンのホーム開幕戦も同じような事が想定されます。クラブとして場所取り問題の是正を強く望みます。
- 仲間による未来場者の座席の確保を厳しくして欲しいです。改めてルールの周知や撤去など対策を考えていただきたいです。
- 「過剰な席取り」について シーズンパス特典である「先行入場」において過剰な席取りをクラブが主体的に防止策(ホームページ等での写真や動画を用いた具体例を示す)を講じていただきたい。Nゲート列並び抽選(<https://www.albirex.co.jp/guide/n-gate/>)においては1グループ4名まで(中学生以下は人数含まない)と記載がある為、1つの番号につき、「4名」までを許容していると認識している。現状は先行入場した「4席以上の席を確保している姿が散見され目に余る。警備員や他の先行入場者とも言い争いになっている姿をたびたび目撃している。SNS上で、当該案件でサポーター間で議論されている様子を目にした。4席以上の確保を肯定する意見も多く散見された。昔からのあるある問題、個人のモラルの問題と思われるがシーズンパス特典の「先行入場」はシーズンパスを「購入」した特典であり、先行入場者がシーズンパス非保持者分の席を確保することは特典を享受しておらず抽選にも意味がないと思われる(=シーズンパスを保有する意味もない)①1つの番号で「1人1席=4名4席」という認識で相違ありませんか?②過剰な席取りをクラブが主体的に防止策を講じていただきたい。(ホームページ等での写真や動画を用いた具体例を示す)③他J1クラブでは先行入場開始後「20分間着席ルール」等を運用しているクラブもあるが 貴クラブでも検討していただけないか。個人のあいまいな解釈や価値観に頼った運用では更なる混乱を招き、クラブが推進するビッグSMILEスタジアムとは程遠いと感じる。
- 夏以降は、Nの抽選で入っても、すでに1F席がないことが多かった。無制限に席取りができれば抽選の意味がありません。対策を望みます。

場所取り方法について、たくさんのご意見を頂戴しましてありがとうございます。

声出し応援エリアを設置したことから、従来収容率100%であったNスタンドが50%(市松模様)へ変更し

たことで、以下のとおりシーズンパスをお持ちの方とほぼ同数になっておりました。

N スタンド1・2層目席数合計（50%）	約 3,650 席
シーズンパス発行枚数	約 3,500 枚

上記のとおり、シーズンパスによる先行入場であったとしても、どうしても2層目になってしまう状況でございました。

一方、当クラブとしましてもシーズン中からご意見を頂戴しており、状況の確認等は進めておりました。色々な方法にて席取りをされている状況を確認しておりましたが、声出し応援エリアの設置の条件「声出し応援エリア内でのアルコール禁止、1時間前から飲食禁止」によって、離席をされる方も非常に多く、その際、貴重品を除きお席に置くことが出来るアイテムがないことから、小物などで代用されている状況もお声がけをする中で確認しておりました。

そのような状況が続き、抜本的な解決策が見いだせていない状況ではございますが、入場時の警備強化を含め、来シーズンに向けて検討をさせていただきたいと思っております。

ご家族や友人同士にて、どうしても入場時間が一緒になれないような状況であっても、揃ってご観戦をお楽しみいただけるよう、ビッグ SMILE スタジアム宣言にあるように、本来、ご来場をいただくサポーターおひとりおひとりの“譲り合い”のお気持ちや、同じ新潟サポーター仲間を思いやる“リスペクトの精神”を尊重したいと思うところではあります。このままの状況が改善されないようであれば、対策を講じたいと思っております。

## ▼その他

- 観戦において安全面を強化してほしい。応援に来てケガなどしたら凄く悲しいです。  
ご意見ありがとうございます。ビッグ SMILE スタジアム宣言のとおり、安心・安全なスタジアムの運営の徹底に向け、来シーズンに向け抜本的に見直しを図りたいと思っております。
- 久しぶりのJ1リーグです。他チームのサポーターにビックスワンの観戦マナーの遵守を徹底して下さい。  
ご意見ありがとうございます。おっしゃられるとおり、他のJ1クラブサポーターの方々にとって、久しぶりもしくは初めてのデンカビッグスワンスタジアムになろうかと思っております。事前に先方クラブHPでの掲載やSNSへのアップなど努めさせていただきます。
- 警備員さんは観戦マナーが悪い人がいても注意せず素通りしていることがあるのでもう少し監視を厳しくしてもらいたいです。  
ご意見ありがとうございます。ご意見を警備各社と共有させていただき、改善に努めさせていただきます。
- マナーについては、個人の資質によるところが大きいですが、クラブとしての啓蒙活動を継続願います。  
ご意見ありがとうございます。クラブとしましても、引き続きHPやSNS、スタジアム大型映像装置などを活用し、啓蒙活動を徹底して参ります。
- 近年 SNS やスタジアムにて、暴言を吐くサポーターが多いと感じております。チームからのアナウンスは難しいとは思いますが、アルビのイメージが悪くなるのは大変悲しいですので、クラブからの呼びかけで少しでも減らせるようにしていただくと助かります。  
ご意見ありがとうございます。ビッグ SMILE スタジアム宣言のとおり、子どもたちも安心・安全にスタジア

ム観戦が出来るような、応援歌やチャント、拍手・手拍子が響き渡るスタジアム運営を目指し、啓蒙活動を強化して参ります。

特に、SNSにおける誹謗中傷については、Jリーグでも他クラブの発生事例が寄せられています。昨今の法律改正もありましたので、当クラブでも啓蒙活動を行っていきたいと思います。

- 仙台の非常識サポが聖地であるビッグスワンススタジアムの座席に気色の悪い黄色のカバーのようなものを被せていたのだが、何故あのような蛮行を許したのか？フロントは許可したのか？もし許可をだしたのなら納得できる理由を回答願います。

本件は事前に先方クラブを通じて実施許可の確認があり、禁止事項等に当たらないものと判断し許可をしています。

- 声出し応援エリアに興味はあるものの、チケット取るのも大変そうですが、システムが色々あり、初心者にはハードルが高いな、と感じています。幼児が楽しみにしているので、初めてのNスタンド、みたいなものがあると良いな、思います。

ご意見ありがとうございます。現状、声出し応援エリアの運用については、政府やJリーグガイドラインに則った運営が必要となり、分かりづらく制限が多くございます。皆様にルール・制限をご理解いただく必要もがございますので、より分かりやすい説明などを検討したいと思います。

また、声出し応援エリアに関してはマスク着用義務や市松模様での配席が義務付けられており、未就学児の場合でも例外ではございません。今後新型コロナウイルス感染状況が改善され、スタジアム全体での声出し応援が許可される、マスクの着用義務や100%の配席などが可能となった場合など、各スタンドでの応援体験をお楽しみいただければと思います。

- バック一層目にマスクをずらして大声を出す人がいる。困ってるがどうすればいいでしょうか？

ご意見ありがとうございます。お近くの警備員へお伝えいただければと思います。無線連絡のもと、本部警備カメラやピッチレベルの警備員と連携し、状況を確認次第、こちらからお声がけをさせていただきます。

- Eゲート前広場の混み具合に限界を感じます。スタグルの列、グッズ売り場、ガラポン、オレンジトラック、などなど人が通る導線がだんだん無くなってきています。あの場所が便利かもしれませんがイベントのキャパ的には厳しく感じます。せめてスタグルの場所を変えるだけでも違うと思うので何かしら対策が必要かなとも感じました。

ご意見ありがとうございます。現在のEゲート前広場の配置は、来場者減少傾向であった頃、ご来場いただいた皆様が賑わいを感じ、“お祭り感”を感じていただけるよう、あえて密集を作るレイアウトとなっていました。クラブでも現在の来場者数の増加より、レイアウト変更の必要性を感じております。来シーズンに向け、皆様から引き続きお楽しみいただけるよう検討を重ねておりましたので、ご理解のほど、宜しくお願いいたします。

- 完全禁煙にしてほしい。

ご意見ありがとうございます。クラブとしては喫煙所を設けることで、スポーツ公園内の喫煙マナー徹底をしたいと考えております。一方、子どもたちも多く滞在をするEゲート前広場は、完全禁煙エリアと定めさせていただきました。引き続き、喫煙ルールの徹底、啓蒙活動を図らせていただきたいと思います。

- 毎年のようにアウェイでの問題行為やNゴール裏での席取りといった、一部サポーターの行為が質問で投げ

かけられているが一向に改善されません。今年もアウェイ山形戦で横断幕がどうやらと問題があったと聞いています。もうチームとして改善する気が無いと思っています。もしくは一部サポーターと結び付きが見逃しているのではと邪推してしまいます。他のクラブであったように常態化し罰金になる前にきちんと改善に取り組んでほしいです。まずはこういった問題行為があったのか連絡が来ているでしょうから、処罰しないとしてもこういった事象があったかホームページなどで公開し、注意喚起をして欲しいです。また様々なサポーターカンファレンスの質問には「対処していきます」など回答していますが、実際こういった対処をしたのか、質問に対する行動とその結果を毎年報告して欲しいです。

ご意見ありがとうございます。ビジター試合では、常に主管である先方（ホーム）クラブの判断に従うことが必要となります。弊クラブとしましても例外ではなく、常に主管である先方（ホーム）クラブと連携し、主管クラブの判断を仰ぎながら対応しており、ご指摘の山形戦含め、率先して禁止行為を実施していることはなく、主管クラブからリーグへの報告事例は1件もございません。

ご指摘の山形戦においては、ホーム応援アイテムを着用した山形サポーターの方々が間違っ​​てビジターエリアへ入場する入場ゲートの運用方法への改善要望が改善されなかったことから、不満が溜まり、禁止エリアへの横断幕設置という事象が発生しましたが、当日の試合中・終了後において、両クラブ運営担当ならびに先方警備担当者、当該者での話し合いを行い、それぞれの不備、ボタンの掛け違いから発展した事象のため、両クラブ、両者がそれぞれに反省・向き合うこととし、両クラブでの合意・解決となっております。

弊クラブとしましては、発展するまでに未然に防ぐ方法があったと反省するところであり、今後も継続的に努めて参ります。

一方、今シーズンもデンカビッグスワンスタジアムでの弊クラブホームゲーム時において、他クラブサポーターのルール遵守のため、先方クラブと連携をしながら改善を図らせていただいた事例も多々ございますが、上記同様、ビジタークラブやサポーターの協力のもと、報告事象はございませんでした。

もちろん、ご指摘のようにクラブへの罰則・罰金は、誰もが望む結果ではございません。ホーム・ビジターを問わず、報告事例「0」を目指し、引き続き安心安全なスタジアムづくりに努めて参ります。

- 気になるのは秋春制。寒い中、観戦どころではありません。ないと思っていますが、雪国代表チームとして、常に反対の声を出し続けてほしいです。  
ご意見ありがとうございます。現状もJリーグ開幕から数試合がアウェイでの試合開催であるように、降雪地域の貴重な意見としてリーグへも伝えていきたいと思ひます。
- ボランティア活動に参加しているので、来季の観客増に、頑張っ​​て対応したいと思っています。  
日頃、ボランティア活動にご参加・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。心強いお言葉に感謝申し上げます。より多くのボランティア仲間が増え、そし​​てご参加をいただく皆様から楽しんでチームサポートをいただけるよう、ボランティア活動も改善していきたいと思ひます。来シーズンも宜しくお願ひいたします。