

## ■スタジアム設備・電波に関して

(一部分かりやすい表現に修正している部分もございます)

### ▼スタジアム周辺の電波に対する主なご意見

「電波が悪く携帯が使えない」

「ビッグスワン内外での通信状況が悪すぎる。災害時や緊急時に全く連絡手段がなく困ります。早期改善をお願いします」

スタジアムの電波環境につきましては、スタジアム・新潟県とも、ご来場の皆様から頂戴しているアンケートも含めて、課題を共有しています。ご指摘の通り、試合での基本的なサービスが制限されるだけでなく、災害時や緊急対応の連絡、情報発信に支障をきたしかねない状況を憂慮しています。

通信環境の抜本的な改善は電気設備資材の確保、多額の費用や期間が必要と確認しております。今シーズンは既設アンテナの調整や、移動基地局車を設置いただくなど、具体的な改善策に取り組みました。2025 シーズンに向けて、各関係者様のご理解ご協力をいただき、さらに改善策をご相談しております。

チケットや決済手段だけではなく、今後も一般的にデジタル化は進んでいくものと認識しています。ご来場いただく皆様の基本的なサービス享受から観戦体験の向上に向けて、継続的に関係の皆様と協議を進めたいと考えております。

### ▼各ゲートの大階段に対する主なご意見

「コンコースや階段部分をもっと明るくしてほしい」

「試合終了後の退場ラッシュで、照明が不足しており、転倒する危険性が高い」

### ▼トイレに対する主なご意見

「トイレトペーパーの装置も上手く回らず紙が切れずに散乱していて汚い」

「トイレが不衛生で清掃が行っていない(例:床にゴミやトイレトペーパーが散乱、蜘蛛の巣がある)」

### ▼座席に対する主なご意見

「席にドリンクホルダーが無く、席の後ろの方のドリンクがこぼれて汚れてしまった」

「座席にドリンクホルダーが欲しいです」

#### ▼ナイトゲームにおける夜間照明に対する主なご意見

「外周の街灯が少なく、帰路が狭くて危険」

「夜間のスタジアム周辺が暗すぎる」

#### ▼音響に関する主なご意見

「スタジアム内の音響が悪くアナウンス内容が聞き取れない」

スタジアム設備に関して、弊クラブも課題として認識しており、スタジアムや新潟県とは共有をしています。

スタジアムの設備改修は多額の費用と期間が必要と認識しております。建設から 20 年以上が経過していますが、他クラブの事例も参考にしながら、よりご来場、ご観戦の満足度を高められるよう取り組んでまいりたいと思います。頂戴した貴重なご意見は改めて関係の皆様と共有させていただき、今後の対策に活かさせていただければと思います。