

■アクセスに関して

(一部分かりやすい表現に修正している部分もございます)

▼駐車場誘導に関する主なご意見

「警備員を増やし、交通整理してほしい」

「帰りの駐車場の混雑を緩和してほしい」

試合後の駐車場の混雑は、周辺道路の渋滞に起因しているところが多いと認識しております。スタジアム周辺道路の渋滞問題につきましては、施設所有者である新潟県、道路管理者である新潟市、新潟県警察、さらにはデンカビッグスワンスタジアムやハードオフエコスタジアム新潟にて行われる大規模イベント主催者とともに大きな課題として長らく対策を協議、講じておりますが、ご指摘のとおり抜本的な解決策に至っておりません。

今後も引き続き課題点について各メンバーとも共有をさせていただき、今後の対策に活かさせていただければと思います。

駐車場内の誘導につきましては、係員の増員を検討するとともに、効果的な対策を模索してまいります。

▼渋滞に関する主なご意見

「試合終了後に周辺道路が渋滞してなかなか進まない」

スタジアム周辺道路の渋滞問題につきましては、施設所有者である新潟県、道路管理者である新潟市、県警、さらにはデンカビッグスワンスタジアムやハードオフエコスタジアム新潟にて行われる大規模イベント主催者とともに大きな課題として長らく対策を協議、講じておりますが、ご指摘のとおり抜本的な解決策に至っておりません。

今後も引き続き課題点について各メンバーとも共有をさせていただき、今後の対策に活かさせていただければと思います。

▼駐車場をエリア別とした賛否や主なご意見

「エリアを分けしないで、前年のように一緒にして販売してほしい」

「料金は場所によって価格差を付けるべき」

スタジアム周辺道路の渋滞緩和を目的として、**2024** シーズンから駐車場のエリアを分けて、駐車券を販売いたしました。その結果、満車時の回遊を防ぐことにつながり、渋滞緩和につながっております。

2025 シーズンからは、販売実績や駐車可能台数をもとにエリアごとに価格を設定し、選択の幅を拡大しております。何卒ご理解のほどよろしくお願いします。

▼鍋淵駐車場の舗装に関するご要望

「鍋淵駐車場を舗装してほしい」

皆様から貴重なご意見を頂戴し、来シーズンに向けて舗装を実施する予定です。現在、砂利による舗装か、一部アスファルトで舗装するか、費用を踏まえ検討中です。いずれにせよ、2025 シーズン開幕時には舗装された状態で皆様をお迎えできるよう工事を行います。

▼シャトルバスに関する主なご意見

「帰りのシャトルバス待機列における割り込みが多い」

「市外からのシャトルバス運行をしてほしい」

シャトルバスの運行は新潟交通様にお願いをするところではございますが、集団でご利用される方々の割り込み防止等につきまして、現地にて広報、誘導の対応をいただいております。

バス運転者の人材確保等の観点から、現行ルート以外の設定はハードルが高いと認識しておりますが、シャトルバス運行につきましては引き続き新潟交通様と協議してまいります。

▼路上駐車に対する主なご意見

「帰りの路上駐車に車に迷惑している」

「路上駐車防止用のコーンが自転車の走行レーンを塞ぎ、事故を起こしかねない」

周辺道路の違法駐車・迷惑駐車については、近隣住民やお客様からのご意見を踏まえながら、警備による巡回を継続するとともに、ご来場者の皆様に向けた、DM 発信や HP、SNS などを通じた啓発活動をより一層強化し、迷惑となる行為がなくなるように努めて参ります。

またコーン設置につきましては、路上駐車防止の観点から、新潟県警察の許可も得て実施しております。ご理解いただきますようお願いいたします。