

■観戦マナーに関して

(一部分かりやすい表現に修正している部分もございます)

▼自由席における過剰な座席確保に対する主なご意見

「過剰な席取りの注意喚起をしてほしい」

「自由席にて座れる席がなく、立って観戦した」

「N席の過度な席取りがひどい。入場抽選の意味がないと感じる」

Nスタンドに限らず、EスタンドやSスタンドなどの自由席でも座席確保については、現場での声掛けや見回り対応、啓蒙活動が続けながらも継続した課題となっています。

一方、座席確保後に飲食売店やスワンパークへ向かわれる再入場利用者も多く、それらが禁止行為として行われているものかの判断がつかず、過去にトラブルとなる経緯もありました。

Nスタンドを含む指定席化など他クラブ事例も参考にしながら、検討をしておりますが、開門時の見回り・声掛け強化を図って参ります。

▼ヤジに対する主なご意見

「サポーターのヤジがあり不快だった」

「子どものいる後ろの席から大声でヤジを飛ばすのは控えてほしい」

サポーターの皆様のなかに、チームを応援したい思いからか、そのような言動になってしまうケースがあることは確認しております。

互いにリスペクトし合ってスタジアム全体でチームを鼓舞する「ビッグスマイルスタジアム宣言」の実現に向けて、啓蒙活動を継続してまいります。

▼スタジアム内への持ち込み物に対する主なご意見

「近くの人が、缶ビールを開けて飲んでいた」

「最近隠して缶を持って来ている方を目にする。入口できっちり対応をしてほしい」

ご指摘いただいたケースのように、ホルダーで隠す、クーラーボックスに忍ばせる等の方法で持ち込みがされている報告を受けております。

スタジアム内への缶の持ち込みは明確な禁止行為となります。

持ち込みが確認された場合、退場処分とさせていただく場合もございます。入場ゲートでの手荷物検査や、入場前の広報、場内大型映像装置での啓蒙活動等を来シーズンはより一層徹底いたします。