

## ■スタジアム場内・スワンパークに関して

(一部分かりやすい表現に修正している部分もございます)

### ▼E ゲート待機列に対する主なご意見

「E ゲート待機列が進路を塞いで横断するのが大変。横断する場所を作って欲しい」

E ゲート前広場(スワンパーク)の入場待機列に関しては他のブースや飲食売店への導線の妨げとならないよう、待機列導線の組み方を継続的に検討しております。

今シーズンは E スタンドの指定席割合を増やすことで、昨シーズンに比べると待機列は短くなりましたが、試合前に皆様が存分にスワンパークを楽しんでいただけるよう、席割や列並び方法、会場全体のレイアウトにつきまして、引き続き検討してまいります。

### ▼案内表示や施設マップに対する主なご意見

「イベントブースや飲食の配置がわからず探すのに時間がかかった」

「ゲートの入り口が初めての人の人にとってはわかりづらかった」

今シーズンより、スワンパーク中央に各種イベントやグルメ売店の位置を示した案内図を設置、その他案内看板を増設いたしましたが、まだご案内が不足していると感じておりますので、分かりやすいご案内方法を検討してまいります。

### ▼雨天時の雨をしのげるエリアに対する主なご意見

「開場前に雨が降っていると食事をする場所が難しい」

「雨をしのげるエリアが限られている」

今シーズンより列柱廊内に休憩用ベンチを設置し、ご来場の方々に利用いただきましたが、雨天時に雨をしのげるエリアや食事をするエリアは十分ではないと感じております。スワンパーク内や場内コンコースなどさらなるエリア設置を検討してまいります。