

■座席案内に関して

(一部分かりやすい表現に修正している部分もございます)

▼座席案内に関する主なご意見

「W2の自由席で、ファミリーシートのシーズンパスを持っているのにも関わらず、座れない現象が起きている」

「指定席エリアなのに席を毎回移動する人がいる」

「指定席エリアに自由席のチケットで座る人がいる」

W スタンド 2 層目のファミリーシートと W2 自由席の境目につきましては、たびたびご意見を頂戴しておりましたので、案内掲示を増やしたり、係員による誘導を強化したりしてまいりました。特に入場者数の多い試合でエリアを誤る方が多い傾向がございます。引き続き、注視しながら対策を図ってまいります。

席の移動についても禁止とさせていただいております。スタンド警備による注視を徹底するとともに、座席の移動や他のお客様のご迷惑になるような行為が確認されましたら、警備対応いたします。