

【2025 年度定時総会でいただいたご質問と回答】

■公開練習の今後の見通しについて

トップチームの練習公開の見通しについては、後援会では分かりかねるのですが、昨年は後援会会員の皆様、シーズンパスホルダーの皆様を対象に見学会を開催いたしました。見学会のご要望もいただいておりますので、今後もクラブと相談を行ってまいります。

■オンラインでのグッズ購入の際の割引サービスは、今後検討いただく事は可能ですか？

毎年検討はさせていただいているのですが、オンラインショップのシステム整備やクラブとの調整、割引サービスを展開するための課題が多々あり、実現に至っていない状況でございます。今後も検討は続けてまいります。

■今年も後援会主催の激励会の申し込みが至難の技で大変でしたので、広い会場の朱鷺メッセにするなり、会場の変更が無理なら、後援会会員本人限定(1人)にする等、激励会を見たいなら後援会に入会する良い機会であり、更に後援会会員が増えるチャンスかと思えます。

ご迷惑をおかけしております。大変ありがたいことに会員数が増え、以前よりもチケット購入が困難になってきている状況は把握しております。開催にかかるコストにも向き合いながら、たくさんの皆様に激励会でクラブ、チームを応援いただけるよう、今後も開催方法を検討してまいります。

■会員期間開始 40 日もたってから会員証が送付される事自体オカシイ

ご迷惑をおかけしております。会期は1月1日からという中で、現状の会員特典発送はリーグ戦開幕前の2月上旬発送とさせていただいております。理由としましては、前年度からの自動継続の会員様の会費ご決済が12月～1月上旬に行われる点、また、会員証等、特に選手肖像を利用した特典制作期間を考慮すると、この発送スケジュールが最短となっております。

■新潟県は、面積が広い、新潟市近郊の会員とそうでない会員には、応援に行くにも、負担が違う、地域別に何か特典を考えられないか？

広い新潟県内や、または県外から応援に来ていただく皆様には、後援会からも御礼申し上げます。一方で、さまざまな事情で試合観戦はできないけれども、毎年後援会でクラブを応援・ご支援いただいている皆様もいらっしゃいます。地域別、ということではないのですが、例えば特典チケットのご利用は会員様によって需要の有無もあるかと思っておりますので、権利枚数や例えば選択制の特典を設けることなど、検

討も必要ではないかと考えております。貴重なご意見を賜りありがとうございます。

■イベントの定員が少ない、イベント参加権は会員のみにしてほしい

ホームゲームイベントの定員につきましては、少しずつ定員を見直し、拡大もしておりますが、イベント時間や、現場で対応させていただくスタッフの人数、それに伴う皆様へのサービスの内容なども考慮すると、大変恐縮ですが現在の定員が最大数と認識しております。また、イベントの参加権利につきましては、全て会員のみにしてほしいというご意見や、同伴者は家族など会員以外も認めてほしいなど、さまざまなご意見をいただいております。現状は会員限定のもの、同伴者として会員以外の方もご参加いただけるものがございますが、参加権利の在り方につきましては、今後も検討を続けさせていただきます。

■後援会のマイページの利用方法が分かりづらい。利用方法の案内用紙ももっと分かりやすくしてほしい。今季からデジタルフォトカードもマイページに配信されているが、それも分かりづらい。

ご迷惑をおかけしております。新しいサービスや取り組みに関して、皆様に便利、楽しいと感じていただけるよう、より分かりやすいご案内を心がけてまいります。

■この冬のアルビレージやスタジアムの除雪作業もそうだが、クラブが勝つために協力できるものはできると思いますので、ぜひ案内をいただきたい。後援会でも遠慮せず、さまざまなかたちで会員向けに案内いただければと思う。

大変ありがたいお言葉をいただき感謝申し上げます。

■地区後援会イベントについて、年間の開催スケジュールを事前にいただけると予定を組みやすいので、検討いただけるとありがたいです。

ご迷惑をおかけしておりますして申し訳ございません。事務局としても余裕をもったご案内ができていない点につきまして、課題と認識しております。イベントでは選手と会員の皆様に交流してもらいたいと考え、選手の出演をクラブと相談・調整しておりますので、イベント開催の場合はなるべく早い時期に皆様へご案内ができるよう今後も努めてまいります。