

2016明治安田生命J1リーグ
2016Jリーグヤマザキナビスコカップ

アルビレックス新潟
ナミックスSMILEキッズルーム
実施報告書



NAVICS アルビレックス新潟
SMILEキッズルーム OPEN!



2016年11月

株式会社アルビレックス新潟

アルビレックス新潟では、小さなお子様をお連れの方にも安心してサッカー観戦を楽しんでいただき、これから先の未来のサポーターを育てるために、2014シーズンよりホームゲーム開催時に「SMILE キッズルーム」を開設しております。このSMILEキッズルームは2013シーズンのトライアルを経て、2014シーズンに本格運用を開始し、今シーズンは延460名以上のお子様にご利用いただきました。

今シーズンのSMILEキッズルームの運営にあたっては、ナミックス株式会社様のご支援のもと、「福祉」「子ども」分野のプロフェッショナルを育てる専門学校、国際こども・福祉カレッジ様のご協力により、専門スタッフが常駐し安全で快適に過ごしていただける空間を提供することができました。

ご利用くださったサポーターの皆様からのご好評をいただき、子育て支援の観点からも、非常に意義のある取り組みだと感じております。

アルビレックス新潟が目指すSMILEキッズルームは「子どもが小さいから観戦に行きたいけれど行けない」という、お父さん、お母さんのためだけの施設ではなく、「未来のサポーターの育成」の場でありたいと考えております。お子様が生まれてスタジアムから足が遠のいてしまったサポーターの皆様にも再びご来場いただくための動機付けや新規ファミリー層の開拓、そして「幼い頃からスタジアムに行くことが当たり前になる環境づくり」のために、これからも継続的にキッズルームサービスをご提供してまいります。

アルビレックス新潟のホームゲーム会場はサッカー観戦の場だけにとどまらず、ご家族やご友人、地域の皆様が集い、喜びや感動を共有できる場所になることを願っております。



【協賛】

・ナミックス株式会社



【協力】

・学校法人国際総合学園 国際こども・福祉カレッジ



【対象試合】

- ・2016明治安田生命J1リーグ アルビレックス新潟ホームゲーム(全17試合)
- ・Jリーグヤマザキナビスコカップ グループステージ第2節 サガン鳥栖戦

【開設場所】

・デンカビッグスワンスタジアム エスタンド下の室内走路

【開設時間】

・試合開始2時間前(開門開始)～試合終了まで

【対象年齢・参加条件】

- ・0歳～6歳以下(未就学児)のお子様
- ※必ず保護者の付き添いが必要
- ※保護者がシーズンパスや観戦チケット(招待券含む)をお持ちのお子様に限る

【入場料】

・1回:200円(税込) / 1人 ※再入場可能

■利用者数

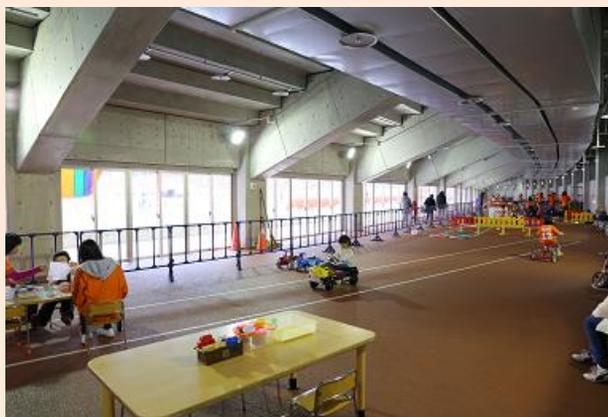
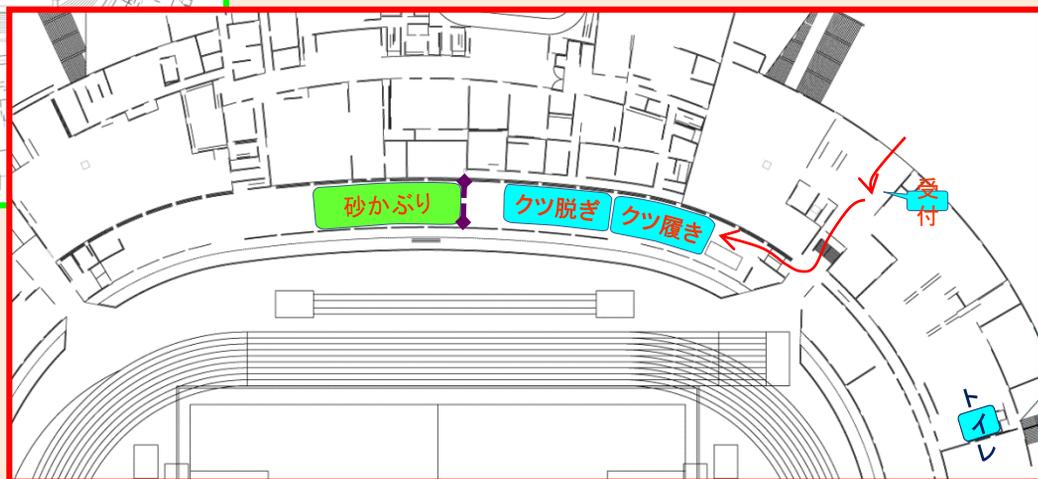
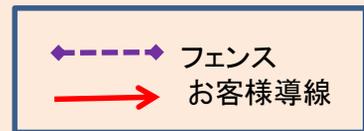
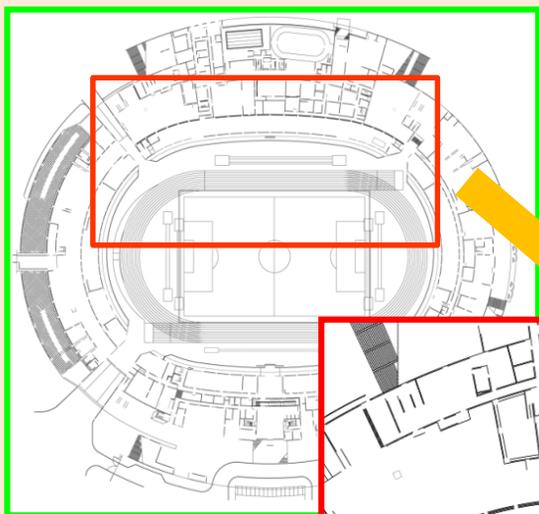
| 開催日 | 3月12日 (土) | 3月19日 (土) | 3月27日 (日) | 4月10日 (日) | 4月30日 (土) | 5月8日 (日) | 5月21日 (土) | 6月11日 (土) | 6月25日 (土) |
|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| 対戦 | 横浜FM | 柏 | 鳥栖 | 磐田 | 甲府 | G大阪 | 川崎F | 大宮 | 鳥栖 |
| 試合開始 | 15:00 | 14:00 | 15:00 | 16:00 | 18:30 | 16:00 | 19:00 | 14:00 | 19:00 |
| 入場者数 | 20,771 | 14,627 | 12,427 | 18,210 | 17,607 | 27,439 | 18,363 | 20,381 | 19,055 |
| 新規 | 39 | 23 | 21 | 23 | 9 | 21 | 13 | 22 | 6 |
| 既存会員 | 0 | 5 | 9 | 12 | 4 | 12 | 3 | 15 | 5 |
| 利用人数 | 39 | 28 | 30 | 35 | 13 | 33 | 16 | 37 | 11 |

| 開催日 | 7月9日 (土) | 7月17日 (日) | 7月30日 (土) | 8月6日 (土) | 8月20日 (土) | 9月10日 (土) | 9月25日 (日) | 10月22日 (土) | 11月3日 (木・祝) |
|------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| 対戦 | 湘南 | 仙台 | FC東京 | 神戸 | 福岡 | 名古屋 | 鹿島 | 浦和 | 広島 |
| 試合開始 | 19:00 | 19:00 | 19:00 | 19:00 | 19:00 | 19:00 | 16:30 | 14:00 | 13:30 |
| 入場者数 | 16,410 | 19,388 | 23,510 | 18,467 | 19,805 | 23,068 | 26,202 | 29,692 | 27,081 |
| 新規 | 6 | 8 | 8 | 9 | 11 | 18 | 38 | 9 | 32 |
| 既存会員 | 10 | 7 | 11 | 7 | 6 | 7 | 13 | 9 | 15 |
| 利用人数 | 16 | 15 | 19 | 16 | 17 | 25 | 51 | 18 | 47 |

| | | |
|----|------|-----|
| 合計 | 新規 | 316 |
| | 既存会員 | 150 |
| | 利用人数 | 466 |

| | | |
|-------|------|------|
| 1試合平均 | 新規 | 17.6 |
| | 既存会員 | 8.3 |
| | 利用人数 | 25.9 |

■開設場所



➤ SMILEキッズルーム受付入口 大型看板 (Eゲート前広場 2番マラソングート)

➤ SMILEキッズルーム全体の様子

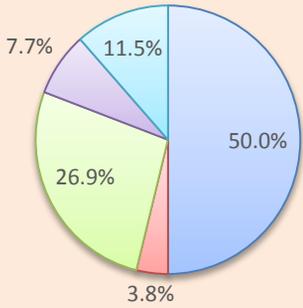


➤ 靴履きスペース



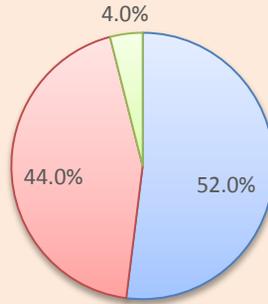
➤ 靴脱ぎスペース

■「SMILEキッズルーム」を何で知りましたか？



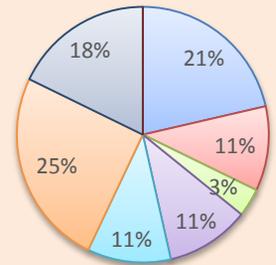
HP 新聞 チラシ 口コミ その他

■お住まい



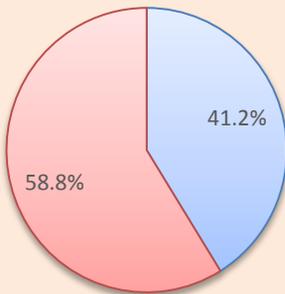
市内 市外 県外

■ご利用回数



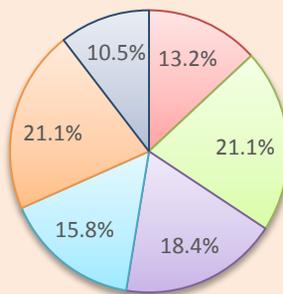
初めて 1回 2回 3回 4回 5回以上 10回以上

■ご利用されたお子様の性別



男 女

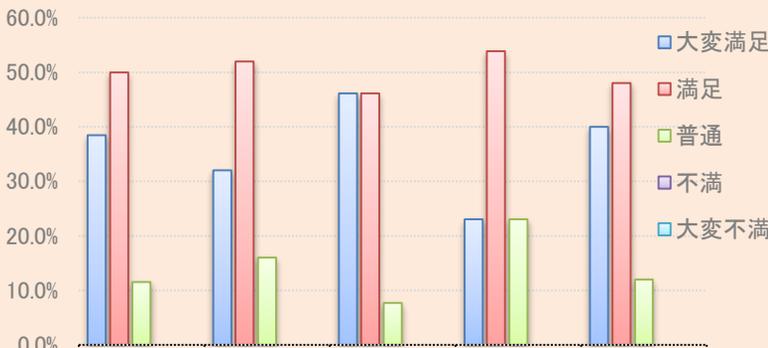
■ご利用されたお子様の年齢



1才 2才 3才 4才 5才 6才



■満足度



| 満足度 | 施設の清潔さ | 遊具について | スタッフの対応 | 安全面の配慮 | 利用可能時間 |
|------|--------|--------|---------|--------|--------|
| 大変満足 | 38.5% | 32.0% | 46.2% | 23.1% | 40.0% |
| 満足 | 50.0% | 52.0% | 46.2% | 53.8% | 48.0% |
| 普通 | 11.5% | 16.0% | 7.7% | 23.1% | 12.0% |
| 不満 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 大変不満 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

《ご利用者の声》

- ・子どもがとても喜んでいました。親自身も休憩できて大変ありがたいです。
- ・子どもがサッカー観戦に飽きてしまうので、このような遊べるスペースがあるとありがたいです。
- ・姉妹で行きたいので、キッズルームの使用年齢を上げて欲しいです。
- ・平日の夜も子どもが行きたいとだだをこねていました。
- ・とても満足していますが、もう少し三輪車で走り回れるスペースや大人が座れるベンチがあると嬉しいです。

